



Hnub Pib Siv: 01/01/2016; Rov Kho Dua Tshiab: 10/19

TSAB CAI: Iowa Kev Kho Mob, d/b/a UnityPoint Health (UPH) Cov Tsev Kho Mob (Iowa Health System, d/b/a UnityPoint Health (“UPH”) Hospitals) yuav sau ntawv rau cov neeg mob kom them cov nqi kho mob uas tau muab rau lawv yam muaj kev ncaj ncees thiab mus raws nraim li ib txwm ua los. Txhua tus neeg mob uas muaj peev xwm txog fab nyiaj txiag yuav tsum tau pab them rau ib feem ntawm lawv cov nqi kho mob. Cov Tsev Kho Mob UPH yuav siv cov kauj ruam los mus sau cov nqi kho mob uas tseem tsis tau them los ntawm cov neeg mob rau cov kev kho mob uas tau muab rau lawv.

CIAM DEJ NUM: UPH Cov Tsev Kho Mob thiab Koom Haum Tsev Kho Mob (tag nrho hu ua “Cov Tsev Kho Mob UPH” ua ke) uas yog uas raug zam tsis tau them se raws li txoj cai 501(c) (3) thiab teev tseg rau ntawm Schedule A.

HAUV PAUS NTSIAB LUS: Cov neeg mob uas muaj peev xwm them tau ib feem ntawm lawv cov nqi kho mob muaj lub luag hauj lwm los mus nrhiav kev tuav pov hwm (insurance) thiab them rau ib feem ntawm lawv li nqi kho mob, thiab Cov Tsev Kho Mob UPH muaj lub luag hauj lwm los mus sau nyiaj los ntawm cov Neeg Mob ntawd.

Lub hom phiaj ntawm txoj cai no yog piav txog kab kev siv los ntawm cov Tsev Kho Mob UPH txhawm rau ua ntawv mus sau nyiaj ntawm cov Neeg Mob rau cov kev kho mob uas tau muab rau lawv, thiab mus sau nyiaj rau cov as-khauj uas cov Neeg Mob tsis tau pab them kom tsim nyog raws li qhov yuav tau them rau cov nqi kho mob ntawd.

1. Cov Ntsiab Lus Txhais.

- 1.1. Tus (Cov) Neeg Mob. Nrog rau tus neeg mob thiab/lossis tus neeg mob tus neeg muaj lub luag hauj lwm pab nws (niam txiv, tus neeg saib xyuas, tus sawv cev lav).
- 1.2. Kev Kho Mob Kub Ceev. Raws li tau piav nyob rau hauv Tsab Cai Lij Choj Muab Kev Kho Mob Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm (Emergency Medical Treatment and Labor Act) (“EMTALA”), ib tus mob uas qhia txog cov tsos mob hnyav uas yog hais tias tsis tau txais kev kho tus mob yuav ua rau txoj kev noj qab haus huv ntawm tus Neeg Mob ntsib teeb meem hnyav tshaj tuaj, ua rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev muaj teeb meem, los sis muaj teeb meem txog ib yam khoom hauv nruab nrog cev ua tsis tau hauj lwm. Nws kuj tseem hais txog ib tus poj niam cev xeeb tub uas mob plab yuav yug tus me nyuam.
- 1.3. Lub Tsev Kho Mob Loj. Nrog rau lub tsev kho mob uas muab qhov kev kho mob, thiab cov neeg los sis cov chaw ua hauj lwm sawv cev ntawm lub tsev

kho mob los mus sau cov nqi kho mob uas tsis tau them los ntawm cov Neeg Mob raws Txoj Cai no.

- 1.4. Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Raws li UPH Tsab Cai 1.BR.34, Kev Pab Nyiaj Txiag – Cov Tsev Kho Mob los sis Tsab Cai UPH 1.BR.34M, Meriter Hospital Kev Pab Nyiaj Txiag, txoj (cov) kab ke pab rau cov Neeg Mob uas txiav txim pom tias yog cov txom nyem sab nyiaj txiag.
- 1.5. Cov Neeg Mob Tsim Nyog Txais FINA. Cov neeg mob uas ua raws cov kab ke piav nyob rau hauv tsab cai no thiab raug txiav txim tias tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag raws li UPH Tsab Cai 1.BR.34, Kev P ab Fab Nyiaj Txiag – Cov Tsev Kho Mob los sis UPH Tsab Cai 1.BR.34M, Meriter Hospital Kev Pab Nyiaj Txiag.
- 1.6. Kev Kho Mob Uas Yuav Tsum Tau Muaj. Cov kev pab kho mob uas (1) raug raws kev kuaj tau thiab kho tus mob ntawm tus Neeg Mob; (2) raug raws li cov qauv kev cai ntawm txoj kev kho mob tau zoo; (3) tau raws kev nqua hu txog kev kho mob ntawm tus Neeg Mob thiab muaj chaw txawb chaw rau dua kev yooj yim ntawm tus neeg mob los sis tus muab kev kho mob los sis tus tu saib tu neeg mob; thiab (4) tus nqi kho mob tsawg tshaj plaws uas haum raws li kev xav tau ntawm tus Neeg Mob.
- 1.7. Tus Paj Nyiaj Ntau Dhau. Tus nqi paj tshaj tsoom fwv tus tus nqi paj lub sij hawm luv ntxiv nrog rau peb feem pua ntawm cov points siv rau lub sij hawm ntawd.
- 1.8. Cov Kev Nqis Sau Nqi Loj (Extraordinary Collection Actions (“ECAs”)). Kev nqis tes sau nqi los ntawm los sis sawv cev ntawm lub Tsev Kho Mob tawm tsam ib tus Neeg Mob kom tau qhov nyiaj them nqi kho mob, yog cov kev nqis tes ntawd muaj nyob rau hauv ib yam twg hauv qab no:
 - 1.8.1. Kev ncuaj sij hawm los sis tsis lees, los sis tsub kom them ib qho nqis uas tsis tau them yav dhau los ua ntej muab kev Kho Mob Uas Tsim Nyog Yuav Tsum Tau Kho.
 - 1.8.1.1. Tsis muaj ib zaug twg uas ib lub Tsev Kho Mob yuav mus ua cov hauj lwm sau nuj nqis uas cuam tshuam nrog kev muab kev Kho Mob Kub Ceev.
 - 1.8.2. Sib cuam tshuam nrog rau ib tug txheej txheem lij choj los sis kev hais plaub (piv xam li kev hais plaub ib leeg foob ib leeg, kev muab ntawv raws cai mus muab kom tau tus neeg tshuav nqi tej khoom, kev poob vaj tse, los sis txiav tus neeg tshuav nqi cov nyiaj hlis).

1.8.2.1. Tab sis, tsab cai no tsis cuam tshuam rau cov feem kev pab rau ib tus Neeg Mob uas tau, los sis tej zaum yuav, raug them rau los ntawm ib tog xub them los sis tog thib peb them xws li ib lub tuam txhab is saws las duav tshab los sis is saws las rau kev raug mob tom ua hauj lwm. Raws li tau tso cai ntawm Lub Xeev Iowa, Illinois, thiab Wisconsin, thaum ib tug Neeg Mob tuaj kom muab kev pab tom qab muaj ib qhov xwm txheej kev ua yuam kev los sis raug mob, tej zaum Lub Tsev Kho Mob yuav muab tsev kho mob ib daim ntawv raws cai mus tuav tus thib peb tej nyiaj them tuaj, thiab daim ntawv ua mus tuav no tsis yog ib qho ECA.

1.8.3. Kev ua ntaub ntawv teev cia tias nyiaj txiag poob tag tsis yog ib qho ECA.

1.9. Kev Qhia Luv Ua Lus Yooj Yim. Ib daim ntawv uas piav lub ntsiab lus kom luv ntawm Tsab Cai UPH 1.BR.34, Kev Pab Fab Nyiaj Txiag – Cov Tsev Kho Mob los sis Tsab Cai UPH 1.BR.34M, Meriter Hospital Kev Pab Nyiaj Txiag.

1.10. Ntawv Qhia Txog Cov Nqi Uas Yuav Tsub Tom Qab Tso Mus Tsev Lawm. Daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj uas muab rau ib tus Neeg Mob tom qab tus neeg mob tau txais kev kho mob tas thiab tawm hauv Tsev Kho Mob mus lawm.

1.11. Lub Sij hawm Ua Tau Daim Ntawv Thov. Lub sij hawm hnuv uas pib kho mob rau tus Neeg Mob thiab tiav tom qab ntawm (1) 240 hnuv tom qab thawj Daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm; (2) lub sij hawm kom them tsis pub dhau uas qhia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom uas muab rau tus Neeg Mob raws li piav muaj hauv Nqe Lus 2.2.1.1 ntawm tsab cai no, los sis (3) lub sij hawm tsis pub dhau kom muab ntaub ntawv ntxiv tau dhau sij hawm lawm.

2. Cov Cai Tswj Txog Kev Xa Ntawv Sau Nqi Thiab Kev Sau Nqi.

2.1. Cov Tsev Kho Mob yuav muab cov kev xaiv zoo tsim nyog rau cov Neeg Mob uas muaj lub siab dawb paug los mus them lawv cov nqi kho mob. Tab sis, cov Tsev Kho Mob yeej muaj cai kom cov Neeg Mob them cov nqi kho mob raws li tsub lawm thiab yuav taug qab tuaj mus sau nqi thaum pom tias yuav tsum tau ua li ntawd.

2.2. Cov Tsev Kho Mob yuav tsis siv Kev Sau Nqis Yam Uas Hnyav los sau nqis ntawm ib tug Neeg Mob thiaj tau nyiaj mus txog rau thaum tau ua Cov Kev Siv Zog Nqis Tes Kom Tsim Nyog los mus ua kom tus Neeg Mob paub txog qhov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas muaj thiab tus txheej txheem ua ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

- 2.2.1. Cov Kev Siv Zog Nqis Tes Kom Tsim Nyog muaj tag nrho cov kev nqis tes hauv qab uas lub Tsev Kho Mob tej zaum yuav ua:
 - 2.2.1.1. Muab ntawv ceeb toom (thiab siv kev ceeb toom ua lus hais tawm) rau tus Neeg Mob kom paub tias muaj Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, muab ib Tsab Ntawv Qhia Luv Ua Lus Yooj Yim qhia txog cov ECA uas tej zaum lub Tsev Kho Mob Sav tau yog tias tsim nyog, thiab qhia txog lub sij hawm tsis pub pib cov ECA txog thaum twg uas yuav tsis ntxov tshaj 30 hnuv tom qab hnuv uas muab tsab ntawv ceeb toom.
 - 2.2.1.2. Ceeb toom qhia rau ib tug Neeg Mob uas xa ib daim ntawv thov kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas sau tsis tiav es hais qhia kom nws paub sau kom tiav yog zoo li cas, thiab ncu a sij hawm txaus rau tus Neeg Mob los ua kom tiav. Lub Tsev Kho Mob yuav tsum muab tsab ntawv ceeb toom no thiab yuav tsum muab cov ntaub ntawv chaw nyob tiv tauj tau pab rau tus neeg Neeg Mob sau kom tiav daim ntawv thov kev pab.
 - 2.2.1.3. Txiaiv txim siab txog seb puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yog tus Neeg Mob cev daim ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj ua tiav thaum Lub Sij Hawm Ua Tau Daim Ntawv Thov.
- 2.2.2. Yog lub Tsev Kho Mob yuav ncu a tos los sis tsis tuaj yeem muab kev pab vim tseem tsis tau them cov nqi qub rau qhov kev kho mob muab ua ntej lawm, ces cov Kev Siv Zog Nqis Tes Kom Tsim Nyog yuav txawv. Lub Tsev Kho Mob yuav tsum muab ib daim ntawv ua thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau tus Neeg Mob thiab ib tsab ntawv ceeb toom qhia tias tej zaum yuav muaj Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab qhia hnuv kawg ua cev tau daim ntawv thov rau cov kev kho mob yav tas los yog hnuv twg. Hnuv kawg tsis pub dhau no yuav tsum tsis ntxov tshaj tom qab 30 hnuv tom qab hnuv uas muab daim ntawv ceeb toom los sis 240 hnuv tom qab hnuv thawj daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm rau cov kev kho mob uas muab ua ntej dhau los. Yog muab ib daim ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj cev raws li lub sij hawm teev tseg no, ces lub Tsev Kho Mob yuav tsum tau xyuas daim ntawv thov kom sai.
- 2.2.3. Yog lub Tsev Kho Mob siv cov ntaub ntawv los sis lus qhia muab los ntawm cov koom haum thib peb los pab txiaiv txim siab seb tus Neeg Mob puas tsim nyog tau txais kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab qhov kev txiaiv txim no pom tias tus Neeg Mob tsis tsim nyog tau txais qhov kev pab dawb raws li Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, ces tus Neeg

Mob yuav tsum tau txais ib tsab ntawv ceeb toom txog kev txiav txim siab los ntawm tog thib peb ntawd thiab yuav tsum ncuu lub sij hawm kom txaus rau nws thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntxiv.

- 2.3. Cov Tsev Kho Mob yuav tsis txhob sim mus sau nqi ntawm tus Neeg Mob li cuab tam uas raug zam los ntawm cov kev sau nqi raws li tsoom fwv loj los sis lub xeev cov cai.
- 2.4. Yog hais tias ib tug Neeg Mob cev ib daim ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj uas sau tiav thiab lub Tsev Kho Mob ntseeg hais tias tej zaum tus Neeg Mob tsim nyog tau txais kev pab Medicaid, tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav ncuu sij hawm rau qhov kev txiav txim siab seb puas tsim nyog mus txog thaum tom qab tus Neeg Mob thov kom tau Medicaid thiab tau txiav txim tias tsim nyog los tsis tsim nyog txais Medicaid.
- 2.5. Yog tias tseem tsis tau txiav txim seb tus Neeg Mob puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ces lub Tsev Kho Mob yuav tsis txhob pib siv Kev Sau Nqis Yam Uas Hnyav rau 120 hnub txij ntawm hnub tus Neeg Mob thawj daim Ntawv Qhia Txog Cov Nqi Uas Yuav Tsub Tom Qab Tso Mus Tsev Lawm raug luam tawm, nrog rau ib lub sij hawm uas tau ncuu rau Neeg Mob nyob hauv daim ntawv ceeb toom raws li piav tseg rau ntawm Nqe Lus 2.2.1.1 ntawm tsab cai no.
 - 2.5.1. Yog tus Neeg Mob cev ib daim ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas sau tiav thaum Ua Tau Daim Ntawv Thov, ces lub Tsev Kho Mob yuav muab cov ECA ncuu cia, txiav txim seb tus Neeg Mob puas tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab ceeb toom rau tus Neeg Mob seb puas muaj Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.
 - 2.5.1.1. Yog hais tias tus Neeg Mob tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tab sis tsis tsim nyog tau txais kev pab kho mob dawb, ces lub Tsev Kho Mob yuav tsum muab ib daim qhia txog qhov tias tshuav nqi li cas rau tus Neeg Mob.
 - 2.5.1.2. Yog tus Neeg Mob tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, lub Tsev Kho Mob yuav tsum thim rov qab txhua yam kev ECA ua tau nqis tes ua tas los thiab xa nyiaj rov qab rau tus Neeg Mob yog tias tshuav nqi.
 - 2.5.2. Yog hais tias tus Neeg Mob cev daim ntawv thov kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas sau tsis tiav rau Lub Sij Hawm Uas Thov Tau, lub Tsev Kho Mob yuav tsum ncuu cia cov ECA kom txog rau thaum tus Neeg Mob sau daim ntawv thov kev Pab Fab Nyiaj Txiag kom tiav thiab lub Tsev Kho Mob txiav txim seb tus Neeg Mob puas tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, LOS SIS txog rau thaum tus Neeg Mob tsis tau

muab ntaub ntawv los sis lus qhia ntxiv tau qhov ntau tshaj plaws yog 240 hnub txij hnub uas luam daim Ntawv Qhia Txog Cov Nqi Uas Yuav Tsub Tom Qab Tso Mus Tsev Lawm, lub sij hawm kawg uas ncuu rau tus Neeg Mob hauv daim ntawv ceeb toom raws li piav ntawm Nqe Lus 2.1.1.1 ntawm tsab kev cai no, thiab lub sij hawm kawg uas teb tau thiaj txiav txim seb puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag puv ntoob twb dhau lawm.

2.5.3. Tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav pib cov ECA yog tus Neeg Mob tseem tsis tau cev daim ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tau 240 hnub txij hnub ntawm tus Neeg Mob thawj Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nqi Uas Yuav Tsub Tom Qab Tso Mus Tsev Lawm thiab yog twb ua tau raws li cov cai ntsig txog kev ceeb toom ua ntej.

2.6. Rau cov Neeg Mob uas muaj ntau lub sij hawm tuaj kho mob nyob hauv ib lub Tsev Kho Mob, tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav ua tau raws li kev ceeb toom cov lus kom ua raws Txoj Cai no ib thooj txhij. Yog hais tias lub Tsev Kho Mob muab tag nrho Tus Neeg Mob cov ntawv sau nqi ntawm kev kho mob ntau zaus ua ke, tej zaum yuav tsis tau pib (cov) ECA kom txog rau thaum tom qab Daim Ntawv Thov Lub Sij hawm rau cov kev kho mob lub sij hawm ze tshaj dhau los no.

Kevin E. Vermeer
Tus Thawj Tswj Hwm UPH

DAIM NTAWV TEEV A – Cov Tsev Kho Mob Uas Duav

UnityPoint Health Anamosa - St. Luke's/Jones Regional Medical Center
UnityPoint Health Cedar Rapids - St. Luke's Methodist Hospital
UnityPoint Health Des Moines - John Stoddard Cancer Center
UnityPoint Health Des Moines - Blank Children's Hospital
UnityPoint Health Des Moines – Grinnell Regional Medical Center
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Lutheran Hospital
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Methodist Medical Center
UnityPoint Health Des Moines - Methodist West Hospital
UnityPoint Health Dubuque - Finley Hospital
UnityPoint Health Fort Dodge - Trinity Regional Medical Center
UnityPoint Health Keokuk – Keokuk Area Hospital
UnityPoint Health Peoria - Methodist Medical Center of Illinois
UnityPoint Health Peoria – Pekin Memorial Hospital
UnityPoint Health Peoria - Proctor Hospital
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Bettendorf
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Moline
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center - Rock Island
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Muscatine
UnityPoint Health Sioux City - St. Luke's Regional Medical Center
UnityPoint Health Waterloo - Allen Memorial Hospital
UnityPoint Health Waterloo – UnityPoint Health Marshalltown
UnityPoint Health Madison, Wisconsin - Meriter Hospital, Inc.