



Lub Ntsiab Lus: Kev Pab Fab Nyiaj Txiag – UnityPoint Health – Meriter

Hnub Pib Siv: 10/01/2019; Tau muab kho dua tshiab: 01/2021

LUB NTSIAB: Lub ntsiab ntawm txoj cai no yog qhia txog cov xwm txheej uas los ntawm UPH – Meriter yuav muab kev saib xyuas kho mob luv nqi rau cov neeg mob uas xav tau kev pab nyiaj txiag. UnityPoint Health – Meriter yuav ncau kom cuag nws lub hom phiaj pab cov neeg txom nyem los ntawm qhov uas mub kev kho mob kub ceev thiab lwm cov kev kho mob uas yuav tau muaj xwb xwb rau txhua tus txawm them los sis them tsis tau los xij. UPH – Meriter yuav muab kev pab fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog txais.

CIAM DEJ NUM: Tag nrho UPH – Meriter Hospital and Clinics (uas tag nrho ua ke muab hu ua “UPH – Meriter”) uas tsis tas yuav them se raws li 501(c)(3).

HAUV PAUS NTSIAB LUS: Raws li yog ib lub koom haum tau txais kev zam tsis them se raws li txoj cai ntawm Internal Revenue Code (IRC) Section 501(c)(3), UPH – Meriter muab cov kev kho mob uas yuav tsum tau muaj xwb xwb rau txhua tus neeg mob uas nrhiav kev pab, tsis hais tus yuav them tau tus them tsis tau rau cov kev kho mob los xij. Ib yam li ntawd, cov neeg mob muaj lub luag hauj lwm nrhiav kom tau is saws las duav thiab them rau ib feem ntawm lawv cov kev kho mob, thiab UPH – Meriter muaj lub luag dej num los mus sau qhov nqi kho mob los ntawm cov neeg mob.

Raws li nqe lus Internal Revenue Code Section 501(r), thiab lub xeev cov cai uas cuam tshuam txog, yuav kom nyob tau mus ntxiv raws qhov kev zam tsis tau them se, UPH – Meriter yuav tsum tau muaj thiab nthuav qhia nws txoj cai txog kev pab fab nyiaj txiag kom dav rau sawv daws paub. Yog tias qhov kev muab kev pab nyiaj txiag yuav raug rau tsoom fwm los sis lub xeev txoj cai lij choj ntxiv, thiab cov kev cai lij choj no tsim cov cai nruj dua hauv txoj cai no, ces cov kev cai tseev kom ua uas nruj dua yuav tswj hwm (piv txwv li, Tsab Cai Kev Pab Them Nyiaj Rau Zej Zog (210 ILCS 76 Community Benefit Act)).

1. Cov Ntsiab Lus Txhais. Cov lus nram qab no mas yog txhais li qhia nram qab no hauv tsab cai no:
 - 1.1. Tso Cai Tsub Nqi Npaum Li Cas. Pob nyiaj ntau tshaj plaws them rau cov kev kho mob uas kam them. Qhov no kuj muab hu ua "tsim nyog tau txais cov nyiaj them," "tso cai them npaum li cas" los sis "tus nqi khom."
 - 1.2. Cov Nqi Kheev Tsub Rau Cov Neeg Uas Muaj Is saws las (Amounts Generally Billed to Individuals Who Have Insurance, “AGB”). Cov Nqi Kheev Tsub rau cov neeg uas muaj is saws las rau kev kho mob kub ceev los sis lwm yam kev kho mob uas yauv tau muaj xwb xwb yog Raug muab xam raws li txoj kev uas qhia nram qab no hauv tsab cai no.

- 1.2.1. $AGB\% = \frac{(\text{Pob Nyiaj Ua Ke ntawm Tag Nrho Cov Pob Nyiaj Tau Tso Cai Tsub Raws Li Medicare Txoj Kev Them Tom Qab Txais Ib Qho Kev Kho} + \text{Pob Nyiaj Ua Ke Tag Nrho ntawm cov nqi uas tso cai rau cov tuam txhab is saws las hauv 12-lub hlis tas los})}{(\text{Pob Nyiaj Tsub Tag Nrho Rau Cov Nqi Tsub Rau Tib Co Kev Kho})}$
- 1.2.2. $AGB = (\text{Pob Nyiaj Tsub Tag Nrho Rau Cov Kev Kho Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb los sis Kev Kho Mob Kub Ceev}) \times (AGB \%)$
- 1.2.3. Pob nyiaj AGB yuav raug muab hloov kho txhua lub xyoo.
- 1.3. Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Ib qhov kev txo nqi rau tus neeg mob raws li cov txoj cai tsim nyog tau txais kev pab thiab tej yam kev mob kheeg uas lub tsev kho mob muab rau cov neeg mob uas tsim nyog los yog raws li txoj cai tau teev tseg. Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tsis yog ib yam qauv uas is saws las kho mob thiab siv tsis tau los txo cov nqi niaj hlis them.
- 1.4. Cov neeg mob uas tsim nyog tau txais FINA. Cov neeg mob uas ua raws li cov txheej txheem tau teev tseg hauv tsab cai no thiab tau txiav txim siab kom tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag raws li tsab cai no.
- 1.5. Kev Kuaj Mob Pub Dawb thiab Kev Pab Dawb. Lub koom haum kho mob tsis tas yuav them se raws li txoj cai 501(c)(3) uas muab kev pab cuam kho mob noj qab haus huv rau cov neeg tau nyiaj tsawg uas tseem tsis muaj is saws las los sis cov neeg tsis muaj is saws las uas tau lees paub los ntawm Cov Pab Pawg Chaw Kuaj Mob Pub Dawb thiab Kev Pab Nyiaj Txiag Illinois los sis Nom Tswv Teb Chaw Pab Pawg Kuaj Mob Dawb thiab Kev Pab Nyiaj Txiag Kho Mob Illinois Association of Free thiab Charitable Clinics los sis National Association of Free thiab Charitable Clinics].
- 1.6. Kev Kho Mob Kub Ceev. Raws li tau teev tseg nyob hauv Tsab Cai Lij Choj Hais Txog Kev Kho Mob Kub Ceev thiab Kev Yug Me Nyuam (Emergency Medical Treatment and Labor Act (“EMTALA”)). kev tu uas muab tam simlos ntawm ib lub tsev kho mob loj rau ib tug mob kub ceev uas yuav tau muaj xwb xwb thiaj tiv thaiv kom txhob phom sij rau tus neeg mob, nws lub cev li peev xwm ua hauj lwm, thiab/los sis rau cov nruab nrog cev los sis feem cev es ua rau ua tsis tau hauj lwm. Nws kuj suav nrog rau kev tu ib tug poj niam cev xeeb tub uas mob plab yuav yug me nyuam. Kev Kho Mob Kub Ceev yog yam uas suav tuas yuav tau muaj xwb xwb.
- 1.7. Cov Neeg Mob Uas Tsis Tas Them Se: Cov tib neeg (thiab lawv cov neeg uas nyob nrog) uas raug zam tsis tas yuav them cov se Social Security yuav thov kom

tau kev pab ntawm cov txheej txheem pab cuam uas tsoom fwv pab ib tsoom neeg, xws li Medicaid. Cov ntaub ntawv uas cev tau suav nrog cov nram qab no ib daim:

- 1.8. Daim ntawv foos IRS uas tau txais kev pom zoo thiab siv tau 4029; Cov Ntaub Ntawv Thov Kev Zam Se los ntawm Social Security thiab Medicare thiab Cov Txiag Ntsig Uas Tau Tshwj Tsis Raug Them;
- 1.9. 4029 yog siv tsis tau UPH-Meriter yuav txiav txim siab nrhiav lwm daim ntawv uas qhia tau tias tus neeg ntawd tau txais kev zam tsis pub them se Social Security.
- 1.10. Cov Nqi Tsub Tag Nrho. Tus nqi tag nrho rau kev kho mob uas UPH – Meriter kheev tsub rau cov neeg mob ua ntej muab luv nqi, muab txo raws cov ntawv sib cog lus, los sis txiav nqi.
- 1.11. Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Lub Cuab Yig: Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Lub Cuab Yig yog hais txog tus neeg mob, tus neeg mob tus txij nkawm, thiab txhua tus uas qhia tias yus tu rau ntawm cov ntaub ntawv se rau tsoom fwv cov nyiaj uas khwv los xam ua ke. Nws suav txhua yam kev tau nyiaj los, xws li, cov nyiaj los ntawm hauj lwm, nyiaj so hauj lwm lawm, thiab cov nyiaj niaj zaum them cuag nua.
- 1.12. Tsev Kho Mob. Ib qhov chaw uas yuav tsum tau los ntawm lub xeev kom tau ntawv tso cai, sau npe, los sis raug lees paub zoo ib yam li tias yog tsev kho mob. Ntau lub tsev ua hauj lwm los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob nyob rau hauv ib lub xeev daim ntawv tso cai raug suav hais tias yog ib lub Tsev Kho Mob.
- 1.13. Lub Koom Haum Tsev Kho Mob. Ib lub koom haum tau lees paub, los sis xav kom tau txais kev lees paub, raws li tau piav qhia hauv Tshooj Lus 501(c)(3) uas ua hauj lwm yam tsawg ib lub los sis ntau lub Tsev Kho Mob. Qhov no suav nrog lwm lub koom haum uas muaj lub luag hauj lwm tseem ceeb los sis lub hom phiaj ntawm kev muab kev pab kho mob hauv Tsev Kho Mob.
- 1.14. Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb. Cov kev pab uas yuav tau muaj thiaj kuaj kom pom los sis tu ib tug mob los sis qhov uas raug mob yam uas kuaj pom los sis xoob xais tias yuav tau muaj xwb xwb, uas kuj muab luj seb qhov kev tu thiaj tsim nyog tshaj plaws. Qhov chaw tu uas tsim nyog tshaj plaws tej zaum yuav yog tim tus neeg mob lub tsev, ib tug kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, ib lub tsev uas mus kho mob es mus tsev tib hnuv, los sis ib lub tsev tu mob mus ntev, tsev tu kom rov tuaj zog, los sis ib lub txaj tom tsev kho mob loj, nyob ntawm seb tus neeg ho mob li cas. Yuav kom suav tau tias kev kho mob yog yam uas yav tau muaj xwb xwb, kev pab yuav tsum yog:

- 1.14.1. yam uas yuav tau muaj thiaj tu tau ib tug mob los sis qhov uas raug mob;
- 1.14.2. yam uas phim qhov uas kuaj pom tias tus neeg muaj mob li cas thiab yuav tsum tu li cas;
- 1.14.3. yam uas raws li cov cai ntawm kev kho mob zoo; thiab
- 1.14.4. yog them kev tu uas tsim nyog tshaj rau tus neeg mob raws li qhov uas tus neeg mob muaj mob li cas thiab tsis yog raws li tus neeg li peev xwm them nqi los sis nws lub cuab yig muaj li cas.

Lo lus “Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb” tsis yog suav nrog rau cov kev pab uas muab kom hajyam yooj yim los sis xis nyob rau tus neeg mob los sis tus kws kho mob, los sis ib yam kev tu uas xaiv vim xav tau xwb. Rau lub ntsiab ntawm tsab cai no mas UPH – Meriter tuav cai txiav txim, ib tug rau ib tug, seb cov kev tu thiab cov kev pab puas muaj raws li lo lus thiab cov cai rau lo lus “Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb” rau qhov uas yuav txiav txim seb puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

- 1.15. Tus (Cov) Neeg Mob. Nrog rau tus neeg mob thiab/lossis tus neeg mob tus neeg muaj lub luag hauj lwm pab nws (niam txiv, tus neeg saib xyuas, tus sawv cev lav).
- 1.16. Kev Txiav Txim Seb Puas Tsim Nyog Txais Raws Npaj Tseg. Tus txheej txheem uas UPH – Meriter siv tau cov kev txiav txim qub thiab/los sis cov lus qhia los sis ntaub ntawv los ntawm lwm qhov chaw tsis yog los ntawm tus neeg kiag xwb thiaj txiav txim tau seb puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag hauv qab tsab cai no.
- 1.17. Pom Zoo Rau Ib Qho Zuj Zus Xwb. Ib qho kev sib pom zoo ntawm UPH – Meriter thiab tus neeg mob los sis ib tog thib peb uas pom zoo them ib pob nyiaj rau tug neeg mob ib qho. Qhov Kev Pom Zoo Rau Ib Qho Zuj Zus Xwb yog ib qho tshwj xeeb thiab tsis yog ib qho txheej txheem pab cuam luv nqi los sis yam uas siv los theej cov ntawv sib cog lus muab is saws las.
- 1.18. Muaj Is saws las Tsis Txaus. Cov neeg mob uas muaj is saws las uas lawv li feem them cov kev kho mob tseem ntau tshaj qhov uas lawv them tau.
- 1.19. Tsis Muaj Is Saws Las. Cov neeg mob tsis muaj is saws las los sis lwm yam kev pab ntawm lwm tog thib peb pab duav lawv cov nqi uas lawv tshuav rau cov kws kho mob rau ib yam kev pab twg.

- 1.20. Txo Tus Nqi Rau Cov Neeg Tsis Muaj Is saws las. Tus nqi luv uas tau muab rau cov neeg mob uas tsis muaj is saws las pab them rau. Tag nrho cov nqi them ntawm lub tsev kho mob coj lus zaus (multiplied) rau qhov ntxuam thawj luv nqi uas tsis muaj is saws las.
- 1.21. Kev Kho Mob Sai. Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb thiaj tu tau cov kev mob nkeeg uas tsis yog yam yuav txov txoj sia tam sid tab sis yuav ua tau rau muaj mob los sis raug mob, ua tsis taus, tag sim neej, los sis raug puas loj yog tias tsis tu hauv 12-24 teev.
2. Tej Feem Ntawm Tsab Cai. UPH – Meriter tsuas muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag hauv qab tsab cai no xwb thaum: (a) nws kuaj pom tias kev tu yog Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb thiab tsim nyog duav hauv qab tsab cai no; (b) nws txiav txim pom tias cov neeg mob muaj raws li tag nrho cov cai tswj txog seb puas tsim nyog txais; (c) nws txiav txim pom hais tias nws yog theem kev tu uas tsim nyog; thiab (d) cov neeg mob twb xub nrhiav kom tau kev pab los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam (xws li Medicaid los sis is saws las los ntawm lub tshav puam muag rau ib tsoom neeg). Raws li piav tseg hauv tsab cai no, UPH – Meriter muab kev pab tu uas dawb los sis raug luv nqi, nyob ntawm seb tus neeg lub cuab yig muaj pes tsawg tus, khwv nyiaj npaum li cas los thiab hom kev pab kho mob. Cov neeg mob uas Tsis Muaj Is Saws Las thiab cov uas Muaj Is Saws Las Tsis Txaus uas tsis tsim nyog txais kev pab dawb tej zaum yuav txais tau kev luv nqi raws li qhov uas tsev neeg khwv nyiaj npaum li cas los rau Pob Nyiaj Tsub Tag Nrho rau Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb uas yog ib feem pua ntawm Lub Tsoom Fwv Cov Cai Tswj Txog Kev Txom Nyem Ntsuav (“FPG”). Cov neeg mob yuav tau them cov nqi uas tshuav thiab nrog UPH – Meriter koom tes ua ke nrhiav ib txoj kev them nqi uas phim qhov uas them tau npaum li cas. Yog tias cov kev pab uas duav rau Kev Kho Mob Kub Ceev los sis cov kev pab uas UPH – Meriter yuav tau muab raws li txoj cai EMTALA, ces UPH – Meriter yuav muab Cov Kev Pab Uas Duav no tsis tas yuav them nqi ua ntej li. Rau dua lwm Cov Kev Pab Uas Duav no, UPH – Meriter tej zaum yuav kom them ua ntej.
3. Tus Txheej Txheem.
 - 3.1. Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj.
 - 3.1.1. Cov kev pab uas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag suav nrog rau Kev Kho Mob Kub Ceev thiab lwm cov Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb uas muab los ntawm UPH – Meriter rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais FINA. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav muab rau cov neeg mob uas tsim nyog los pab them tus neeg mob txoj kev thaj tsob rau cov neeg mob uas tsis muaj is saws las nrog rau cov neeg mob uas tshuav nyiaj tom qab them nyiaj is saws las tas. UPH – Meriter Yuav tsis tsub nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau Kev

Kho Mob Kub Ceev ntau dua li qhov AGB rau cov neeg mob uas muaj is saws las. Tus neeg mob uas tsis muaj is saws las nyob rau hauv qhov 600% tej zaum yuav tsis raug them nyiaj ntau dua li lub tsev kho mob tus nqi uas tsawg dua cov nyiaj txo tus nqi uas tsis muaj is saws las. Tej zaum yuav muab tau kev pab them cov nqi uas yuav tau them ua ntej yuav pib duav, cov nyiaj ib feem uas them rau tus nqi, los sis cov nyiaj uas them thaum txais kiag kev kho mob hauv qab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no raws li lub tsoom fwv los sis cov tuam txhab is saws las tso cai.

3.1.2. Tej zaum yuav txiav txim tias tsim nyog txais kev pab rau ntawm tus txheej txheem sau nqi los ib kauj ruam twg.

3.1.3. Yuav kom thiab tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, cov neeg mob yuav tsum muaj raws li cov cai nram qab no:

3.1.3.1. Tus neeg mob thiab/los sis tus uas sawv cev rau tus neeg mob yuav tsum nrog UPH – Meriter koom tes ua ke es tshawb seb puas muaj lwm qhov kev pab thaum muaj, suav nrog rau Medicare, Medicaid, is saws las rau ib pab pawg, thiab lub tshav puam muag is saws las thiab lwm yam is saws las. (tshwj tsis yog cov ntaub ntawv uas tau muab los qhia tias lawv yog "tus neeg mob raug zam"). Cov nyiaj is saws las los yog cov nyiaj uas tau them ncaj qha rau tus neeg mob uas ntsig txog cov nqi kho mob yuav tsum tau muab tshem tawm los ntawm tus neeg mob mus rau UPH-Meriter kom them rau cov nqi them UPH-Meriter ua ntej Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav raug siv. Txhua tus neeg mob uas tsis muaj is saws las twg uas muaj peev xwm them tau is saws las kho mob tej zaum yuav raug yaum kom yuav thiab thiab pab tau kom txais tau kev kho mob mus ntxiv thiab kom noj qab nyob zoo.

3.1.3.2. Tus neeg mob them tsis tau vim qhov uas muaj tsis muaj nyiaj npaum li cas.

3.1.3.3. Tus neeg mob thiab/los sis tus sawv cev rau tus neeg mob uas raws li UPH – Meriter cov tsab cai thiab txheej txheem.

3.1.3.4. Tus neeg mob yuav tsum yog ib tug pej xeem ntawm cheeb tsam Dane County los sis ib lub cheeb tsam txuas. Yuav kom txiav txim tau seb puas tsim nyog txais, Meriter siv cov cai uas tswj txog Kev Tsim Nyog Suav Tias Yog Pej Xeem rau Wisconsin Medicaid, Department of Health Services (Lub Chav Saib Xyuas Ib Tsoom Neeg Kev Noj Qab Nyob Zoo) rau cov cheeb tsam nram qab no: Dane, Columbia, Dodge, Jefferson, Rock, Green,

Iowa thiab Sauk. Cov neeg mob uas tuaj lwm lub teb chaws tuaj ncig xyuas uas tuaj mus nrhiav kev pab kho uas tsis yog vim mob kub ceev rau ntawm UPH – Meriter tsis tsim nyog thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

3.1.3.5. Tus neeg mob Lub Cuab Yig Khwv Npaum Li cas Los yuav tsum tsawg dua 500% ntawm Lub Tsoom fwv Cov Cai Tswj Txog Kev Txom Nyem Ntsuav los sis tshuav nqi kho mob ntau heev (ntau tshaj 50% ntawm tag nrho cov nyiaj uas khwv los).

3.1.3.6. Tus neeg mob los sis tus uas sawv cev rau tus neeg mob yuav tsum tau cev ib daim thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (suav nrog rau tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav tau cev nrog raws li daim thov), los sis muaj raws li qhov Kev Txiav Txim Seb Puas Tsim Nyog Txais Raws Npaj Tseg.

3.1.3.7. Qee cov khoos kas pab uas tau saib raws li cov nyiaj khwv tau los uas tsoom fwv teb chaws thiab lub xeev tau teev tseg xws li Medicaid tseev kom cov neeg mob xa cov ntawv ua pov thawj tias lawv cov nyiaj khwv tau los qis dua ib qho ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Tus Ciaj Ciam Hais Txog Kev Txom Nyem (Federal Poverty Limit (FPL)). Yog hais tias tam sim no tus neeg mob nyob rau hauv lub xeev/tsoom fwv teb chaws qhov khoos kas pab uas yuav tsum muaj pov thawj ntawm FPL <200% tej zaum tus neeg mob yuav tsis tas xa cov ntawv ntsig txog cov nyiaj khwv tau los dua li ntawm daim ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag mus rau UPH-Meriter txhawm rau kom tau txais kev pom zoo rau kev pab fab nyiaj txiag.

3.1.4. Thaum txiav txim seb puas tsim nyog txais, UPH – Meriter tsis xaiv ntsej xaiv muag vim yog haiv neeg twg, yug teb chaws twg, nyiam poj niam los sis txivneej, yog poj niam los sis txivneej, muaj hnuv nyoog hov laus li los sis muaj ib qho kev ua tsis taus.

3.1.5. Yog UPH – Meriter txiav txim tias ib tug neeg mob twg muaj raws li cov cai uas piav tseg tas los no, UPH-Meriter yuav txiav txim seb tus neeg mob yuav txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntau npaum li cas raws li qhov uas khwv nyiaj npaum li cas los. (Daim Teev B)

3.1.6. Cov neeg mob uas tsis tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag suav nrog rau cov nram qab no:

- 3.1.6.1. Tej pawg neeg uas nrog UPH – Meriter muaj ib qho kev Pom Zoo Rau Ib Qho Zuj Zus Xwb.
- 3.1.6.2. Cov neeg mob uas tsim nyog txais kev duav los sis them rau cov kev pab hauv qab lwm qhov txheej txheem pab cuam is saws las los sis duav xwm txheej, suav nrog rau is saws las duav cov raug mob tom hauj lwm, qhov uas ib tog thib peb yuav tau lav, thiab is saws las tsav tsheb.
- 3.1.6.3. Cov neeg mob uas muaj qhov kev npaj is saws las uas suav tias UPH – Meriter nyog “sab nraum pab pawg” thiab tseem xaiv tuaj mus txais kev kho mob uas tsis kub ceev los ntawm UPH – Meriter es ho tsis mus txais kev pab ntawm ib tug kws kho mob uas “nyob hauv pab pawg”.Hauv cov teeb meem no, UPH – Meriter tej zaum yuav txo los sis tso tseg Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas tej zaum yuav tuaj yeem muab rau tus Neeg Mob tom qab tau xyuas tus Neeg Mob cov ntaub ntawv is saws las los sis lwm yam uas cuam tshuam rau.
- 3.1.6.4. Cov neeg mob uas txais kev tu uas tsis yog ib yam Kev Pab Uas Duav vim qhov kev pab ntawd tsis yog yam Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb los sis Kev Kho Mob Kub Ceev.
- 3.1.7. Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob tsis muaj is saws las uas raug xa qhia mus rau UPH-Meriter rau cov kev pab uas tsis yog cov kev pab cuam kho mob kub ceev uas tau txais kev saib xyuas kho mob xub thawj hauv zej zog uas tau muab los ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (Federally Qualified Health Center (FHCQ)), lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog los sis Kev Kuaj Mob Pub Dawb thiab Kev Pab:
 - 3.1.7.1. Yog tias muaj ib qho laj thawj twg tsim nyog los ntseeg tau tias tus neeg mob tsis muaj is saws las yuav tsim nyog tau txais qhov khoos kas pab is saws las kev pov hwm kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, UPH-Meriter yuav muab cib fim rau tus neeg mob los kuaj xyuas thiab muab kev pab thov rau cov khoos kas pab is saws las pov hwm kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv.
 - 3.1.7.2. Yog tias tsis muaj laj thawj tsim nyog txaus ntseeg tau tias tus neeg mob tsis muaj is saws las yuav tsim nyog tau txais qhov khoos kas pab is saws las pov hwm kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, UPH-Meriter yuav muab cib fim rau tus neeg mob thov kev pab

fab nyiaj txiag hauv tsev kho mob thaum cov kev pab hauv lub tsev kho mob tau teem sij hawm.

- 3.2. Kev Pab Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Tsim Nyog Txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:
 - 3.2.1. Cov neeg mob uas tsis muaj is saws las uas tsis tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tej zaum yuav tau kev pab uas luv nqi rau thaum lawv them lawv tus kheej. Cov Neeg Mob kuj thov tau kom txais UnityPoint Tsab Cai Kev Kho Mob 1.BR.33, Cov Kev Luv Nqi Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Is saws las thiaj kawm tau ntxiv.
- 3.3. Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:
 - 3.3.1. UPH – Meriter thiab UW Health tau sib koom ua ke tsim tib daim thov thiab tib tug txheej txheem txiav txim, uas cia cov neeg mob thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntawm ob lub koom haum thooj txhij. Yog txais tau cov ntawv thov thiab ntaub ntawv twg ntawm ob lub koom haum no ib lub twg mas ob lub koom haum UPH – Meriter thiab UW Health ob lub tib si yuav saib tau. Qhov kev txiav txim kawg nkaus rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, suav nrog rau qhov uas luv nqi npaum li cas, yog ob lub koom haum no nyias yuav txiav txim nyias. Yog hais tias ho pom tsis sib phim qhov twg, UPH – Meriter yuav coj raws li cov cai nyob hauv UPH – Meriter tsab cai rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no.
 - 3.3.2. Ib tug Neeg Mob tej zaum yuav tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los ntawm Kev Txiav Txim Seb Puas Tsim Nyog Txais Raws Npaj Tseg los sis thaum thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas yog yuav tau cev ib daim thov kom tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas sau kom tas. Muaj cov ntawv thov thiab cov lus qhia ntxiv hauv online (oos lais) thiab rau ntawm UPH – Meriter thiab UW Health cov chaw kho mob. Mus saib Daim Teev A thiaj tau pom tag nrho cov ntaub ntawv qhia tiv tauj tau li cas, xws li cov chaw nyob thiab cov vas sab.
 - 3.3.3. Tej zaum cov neeg mob yuav xa Daim Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tau ntev txog li 240 hnuv txij li hnuv tau tawm hauv tsev kho mob los sis hnuv ua kev pab cuam.
 - 3.3.4. Yuav thov kom cov Neeg Mob lav tias tag nrho cov lus qhia uas cev muaj tseeb. Yog ho tshawb pom tias cov lus qhia twg tsis muaj tseeb, ces tej zaum yuav rho tag rho cov kev luv nqi uas tua muab rau tus neeg mob, uas

txhais tias lawv yuav tau lav tag nrho cov nqi uas tsub rau cov kev oab uas tau muab lawm.

3.3.5. Cov neeg mob yuav tau sau kom tas ib daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab muab cov ntaub ntawv pov thawj cev nrog:

3.3.5.1. Ib qho kev pov thawj tias tus uas thov khwv tau nyiaj npaum li cas los (thiab rau tus txij nkawm/tus khob nrog nyob yog tias tsim nyog);

3.3.5.1.1. Cov tw tshev uas nyuam qhuav txais tau lawm. Tej yam nram qab no ib yam twg:

3.3.5.1.1.1. Yog tias tau daim tshev ib lub lim piam ib zaug (txhua lub lim piam) – 4 tw tshev sib raws tas los

3.3.5.1.1.2. Yog tias tau daim tshev ib lub lim piam ob zaug (txhua 2 lub lim piam) – 2 tw tshev sib raws tas los

3.3.5.1.1.3. Yog tias tau daim tshev ib hlis ib zaug (txhua hlis) – tw tshev zaum tas los

3.3.5.1.1.4. Tsab ntawv los ntawm chaw ua hauj lwm qhia tias ib lub lim piam, ib hlis, los sis ib xyoos khwv tau nyiaj npaum li cas los

3.3.5.1.2. Cov nyiaj poob hauj lwm uas txais tau lawm

3.3.5.1.3. Cov nyiaj SSI/SSDI (suav nrog rau cov me nyuam tsis tau nto kaum yim xyoos)

3.3.5.1.4. Cov nyiaj uas niaj zaum txais tau cuag neua

3.3.5.1.5. Cov nyiaj so hauj lwm lawm

3.3.5.1.6. Lwm cov lus qhia kom txaus uas piav tias tus neeg mob/tsev neeg ua li cas thiaj muaj txaus noj txaus siv

3.3.5.1.7. Cov ntaub ntawv se rau tsoom fwv rau tsaib no (suav nrog rau tag nrho cov ntawv teev uas txuas ntxiv rau).

- 3.3.5.2. Cov ntawv los ntawm lub txhab nyiaj - 2 daim tas los.
- 3.3.5.3. Lwm yam kev pov thawj txog cov cuab txhiab cuab tam, raws li piav hauv daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag
- 3.3.5.4. Cov neeg mob uas cev tsis tau cov ntaub ntawv uas hais tas los, muaj lus nug txog los sis xav tau kev pab sau kom tas daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, tiv tauj tau UPH – Meriter los sis UW Health ib tug sawv cev tim ntsej tim muag los sis hauv xov tooj. UPH – Meriter thiab UW Health ob lub koom haum tib si muaj Language Line thiaj pab tau cov neeg mob teb lawv cov lus nug los sis muab Tsab Cai Rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab/los sis daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab Cov Lus Qhia. Saib Daim Teev A thiaj tau daim teev tag nrho cov lus qhia tias tiv tauj tauj li cas, suav nrog rau cov chaw thiab vev xaij.
- 3.3.6. Ib tug tshaj lij yuav xyuas daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas sau tau tas thiaj xyuas tau:
 - 3.3.6.1. Tias twb sim nrhiav is saws las kho mob los sis lwm yam is saws las duav kom tas, suav nrog rau cov nyiaj them los ntawm lwm tog thib peb.
 - 3.3.6.2. Seb puas tsim nyog txais kev pab los ntawm tsoom fwv thiab lwm cov txheej txheem pab cuam. Yog tias tsim nyog txais, yuav pab thov kom tau kev duav no.
 - 3.3.6.3. Lwm yam uas pab them tau uas tsis yog cov nyiaj uas khwv los, xws li lub tsev, thaj av, tsheb, thiab tej khoom ntiag tug.
 - 3.3.6.4. Cov nyiaj uas yuav tau yav tom ntej.
 - 3.3.6.5. Lwm cov nqi uas tshuav, xws li nyiaj them tu me nyuam, nyiaj them rau tus qub txij nkawm.
 - 3.3.6.6. Kev siv nyiaj uas lwm tus pub rau yus kom tsim nyog.
- 3.3.7. Cov Neeg Mob uas tsim nyog txais ib feem kev pab hauv qab UPH – Meriter Tsab Cai Rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav koom tes ua ke nrog UnityPoint Health es muab tag nrho cov lus qhia thiab ntaub ntawv uas yuav tau muaj thiaj tsim tau ib qho kev sib pom zoo thiab/los sis kev them

nqi uas tsim nyog. Cov Neeg Mob yuav tau qhia rau UPH – Meriter los sis UW Health yog tias lawv pob nyiaj ho hloov li cas rau qhov zoo los qhov phem rau cov sijhawm teem cia tuaj ntsib yav tom ntej.

3.3.8. Tej zaum yuav siv lwm yam sab nraud, suav nrog rau cov qhab nia lob nqi, qhov zoo li yuav tau them los sis sau nyiaj rau cov nqi kho mob txhawm rau txheeb xyuas qhov tsim nyog tau txais kev pab.

3.3.9. Kev pom zoo tam sim no rau cov khoos kas pab uas saib raws li cov nyiaj khwv tau los uas tau teev tseg ntawm lub xeev/tsoom fww teb chaws uas muaj cai tsim nyog li tus qauv nyob li ntawm los sis qis dua 200% ntawm tsoom fww teb chaws cov lus qhia hais txog cov nyiaj khwv tau los ntawm them kev txom nyem (piv txwv xws li Medicaid) tej zaum yuav tau coj mus siv txhawm rau txheeb xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Tej zaum yuav tsum tau siv cov ntaub ntawv dua li ntawm daim ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag.

3.3.10. Nyob ntawm seb ho cev cov ntaub ntawv zoo li cas, tej zaum yuav tso cai rau cov ntawv thov ib zaug rau tag nrho cov nqi uas tseem tshuav, thiab/los sis yuav tso cai rau kaum ob lub hlis tom qab hnuv pom zoo ntawm daim ntawv thov uas sau kom tas.

3.4. Kev thov kom rov xyuas dua vim tsis txaus siab los sis Kev Pab Fab Nyiaj Txiag them ib feem.

3.4.1. Cov Neeg Mob los sis cov uas sawv cev rau lawv yuav thov tau kom UPH – Meriter rov xyuas lawv qhov kev txiav txim dua ntsig txog qhov txiav txim tias tsis tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

3.4.1.1. Yog tias tsis tuaj yeem muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, yuav thov tau kom rov xyuas dua ua ntej tseem tsis tau dhau 20 hnuv raws daim teev hnuv txij thaum hnuv uas sau rau ntawm tsab ntawv uas xa tuaj qhia rau tus uas thov tiaj tsis tuaj yeem muab kev pab los sis tias yuav pab ib feem xwb. Cov tsab ntawv uas xa tuaj yuav tsum qhia tias yog vim li cas ho yuav tsum rov xyuas dua, nrog rau cov ntaub ntawv pov thawj, es muab xa rau:

UnityPoint Health – Meriter
Patient Financial Coordination - Financial Assistance Appeals
202 South Park Street
Madison, WI 53715

3.4.1.2. Tag nrho cov kev thov kom rov xyuas duav yuav yog UPH – Meriter thiab UW Health’s Financial Assistance Appeals Committee (Pawg Xyuas Cov Kev Thov Kom Rov Xyuas Kev Thov Kev Oab Fab Nyiaj Txiag Dua) yuav rov xyuas dua ua ke. Qhov uas pab pawg no txiav txim li cas yuav raug muab sau cia es xa rau tus neeg uas tau teev qhov kev thov kom rov xyuas dua no.

3.5. Kev Txiav Txim Luv Nqi Npaum Li Cas.

- 3.5.1. Thaum uas txiav txim tau tias tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no, UPH – Meriter yuav tsis tsub nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntau tshaj qhov AGB rau Kev Kho Mob Kub Ceev los sis Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb. Cov neeg mob uas lub cuab yig khwv nyiaj los uas npaum li los sis tsawg dua 600% ntawm Tus FPG tej zaum yuav txais kev pab dawb los sis uas raug luv nqi raws li ua piv txwv rau ntawm Daim Teev B.
- 3.5.2. Cov neeg mob uas tsis muaj is saws las raws li 600% Tsoom Hwv Teb Chaw Kev Tseem Txom Nyem yuav tsis raug them nqi ntau dua li lub tsev kho mob tus nqi tsawg dua li cov nyiaj raug Luv Nqi Uas Tsis Muaj Is Saws Las.
- 3.5.3. Cov Neeg Mob uas tshuav nqi kho mob ntau heev (ntau tshaj 50% ntawm cov nyiaj uas khwv los) kuj tsim nyog tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas yuav luv nqi ntxiv hauv qab tsab cai no, raws li piav tseg rau ntawm Daim Teev B.
- 3.5.4. Cov nyiaj ntau tshaj plaws uas UPH-Meriter yuav suav sau rau cov kev pab cuam fab Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Kub Ceev hauv lub sij hawm kaum ob (12) lub hlis los ntawm tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Is Saws Las uas muaj nyiaj khwv tau los hauv yim neeg tsawg dua los sis npaum li rau pua feem (600%) ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Kev Txom Nyem yog nees nkaum tsib feem pua (25%) ntawm uas tus neeg mob cov nyiaj khwv tau los hauv yim neeg. UPH-Meriter yuav txiav txim siab, raws li ib qhov xwm txheej mus rau ib qho xwm txheej, seb puas yuav txuas ntxiv cov nyiaj khwv tau los ntau tshaj plaws txog kaum ob (12) lub hlis uas zoo li qub los sis zoo sib xws mus rau tus Neeg Mob Uas Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Them Nyiaj Los Ntawm Tus Kheej raws li FAP nrog cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg tsawg dua los sis npaum li rau pua feem pua (600%) ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Kev Txom Nyem rau cov kev pab cuam Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog thiab Kev Kho Mob Kub Ceev. UPH-Meriter muaj txoj cai txwv tsis pub tus neeg mob muaj cov

cuab yeej cuab tam nrog tus nqi ntau tshaj li ntawm rau pua feem pua (600%) ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Theem Kev Txom Nyem los ntawm kev siv cov nyiaj uas suav sau tau ntau tshaj plaws ntawm kaum ob (12) lub hlis no. Hais txog rau lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab siv cov nyiaj uas suav sau tau ntau tshaj plaws ntawm kaum ob (12) lub hlis, cov cuab yeej cuab tam hauv qab no yuav tsis raug suav muaj xws:

3.5.4.1. Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Is Saws Las qhov chaw nyob tseem ceeb;

3.5.4.2. Tej khoom vaj tsev ntiag tug uas raug zam los ntawm kev txiav txim raws li Tshooj Lus 12-1001 ntawm tsab cai Illinois Code of Civil Procedure; thiab

3.5.4.3. Txhua cov nyiaj uas tau muab tuav nyob hauv cov nyiaj laus los sis qhov phiaj xwm so noj nyiaj laus, txawm li cas los xij, qhov kev faib tawm thiab cov nyiaj them los ntawm cov nyiaj laus los sis qhov phiaj xwm so noj nyiaj laus tej zaum yuav suav ua ib qho nyiaj khwv tau los.

3.6. Seb Puas Tsim Nyog Txais Raws Npaj Tseg:

3.6.1. Yog tias cev cov ntaub ntawv pov thawj tsis txaus txiav txim txog seb puas tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, tej zaum UPH – Meriter yuav txiv txim siv cov lus qhia los ntawm lwm qhov los thiab/los sis cov lus qhia los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam uas tau rau npe nkag thiaj txiav txim tau seb puas tsim nyog txais kev pab yog tias:

3.6.1.1. Tus Neeg Mob tsis muaj tsev nyob;

3.6.1.2. Tus Neeg Mob tsim nyog txais kev pab los ntawm lub xeev cov txheej txheem pab cuam los sis ntawm thaj tsam uas nws nyob ziag no, txawm tias yav tas los nws tsis tsim nyog txais kev pab ntawm cov txheej txheem pab cuam ntawd;

3.6.1.3. Tus Neeg Mob tsim nyog txais kev pab them cov tshuaj uas kws kho mob sau los ntawm lub xeev;

3.6.1.4. Tus Neeg Mob tag sim neej tsis muaj qub txeeg qub teg;

3.6.1.5. Tus Neeg Mob ua tshaj plaub tias poob nyiaj tag nrho; thiab/los sis

3.6.1.6. Tus neeg mob uas tau tso npe rau hauv ib qho twg ntawm cov khoos kas pab hauv qab no uas muaj tus qauv kev tsim nyog nyob li ntawm los sis qis dua ob puas feem pua (200%) ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Txog Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Theem Kev Txom Nyem.

3.6.1.6.1. Khoos Kas Pab Khoom Noj Muaj Txiag Ntsig Zoo Rau Cov Poj Niam, Me Nyuam Mos thiab Cov Me Nyuam Yau (Women, Infant, and Children Nutrition Program (WIC));

3.6.1.6.2. Khoos Kas Pab Khoom Noj Muaj Txiag Ntsig Zoo Ntxiv (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP));

3.6.1.6.3. Khoos Kas Pab Dawb Rau Plusas Mov Sawv Ntxov thiab Plusas Mov Su Ntawm Xeev Illinois (Illinois Free Lunch and Breakfast Program);

3.6.1.6.4. Khoos Kas Pab Theem Nqi Hluav Taws Xob Siv Hauv Tsev Rau Cov Khwv Tau Nyiaj Tsawg (Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEP));

3.6.1.6.5. Kev Pab Mus Ib Ntus Rau Cov Tsev Neeg Txom Nyem (Temporary Assistance for Needy Families (TANF));

3.6.1.6.6. Qhov khoos kas koom tes hauv zej zog uas muaj kev nkag mus cuag tau rau kev kho mob uas ntsuam xyuas thiab cov ntaub ntawv txwv xwm txheej fab nyiaj txiag uas khwv tau nyiaj los tsawg raws li tus qau kev tsim nyog tau txais kev pab; los sis

3.6.1.6.7. Qhov khoos kas pab them nyiaj rau cov kev pab kho mob.

3.6.2. Tej zaum yuav siv lwm yam sab nraud los mus pab txiav txim Seb Puas Tsim Nyog Txais Raws Npaj Tseg, suav nrog rau cov qhab nia lob nqi los sis sau nyiaj rau cov nqi kho mob los ntawm TransUnion, Zillow, los sis Access Dane.

- 3.6.3. UPH – Meriter kuj siv ib qho sab nraud los mus txiav txim seb puas “kheev them nqi” es ua ib tug qhab nia rau qhov ntawd thiab pab txheeb xyuas tau seb cov neeg mob twg thiaj tsim nyog txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag hauv qab tsab cai no. Cov nyiaj tseem tshuav hauv tus as-khauj rau cov neeg mob nyob li ntawm 300% los sis qhis dua Theem Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwv, thiab muaj feem yuav los them nrog tus qhab nia qis yuav raug sau tseg.
- 3.6.4. UPH – Meriter tej zaum yauv siv ib qho kev txiav txim qub rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los ua hauv paus txiav txim yog tias tus neeg mob tssi cev ntaub ntawv kom txaus pov thawj txiav txim tias tsim nyog txais kev pab.
- 3.6.5. Qhov uas tso cai tias tsim nyog txais kev pab li no raws li cov lus qhia los ntawm lwm qhov los yuav cuam tshuam rau cov nqi kho mob qub thiab yuav tsis duav cov nqi rau yav tom ntej. Cov kev luv nqi no yog yuav tso cai luv nqi 100%.
- 3.6.6. Tus neeg mob uas muaj peev xwm them nyiaj tau ntawm nws tus kheej uas raug raws li ib qho los sis ntau qhov ntawm qhov Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab uas xa Daim Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav tsis tas yuav tsum tau tshaj qhia cov nyiaj khwv tau los tag nrho los sis tshaj qhia cov ntaub ntawv hais txog cov nuj nqis txhua hli.
- 3.7. Cov Kws Kho Mob Uas Tsim Nyog Txais Kev Pab Rau: Ntxiv rau cov kev tu uas muab los ntawm UPH – Meriter, Kev Kho Mob Kub Ceev thiab Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb uas cov kws kho mob muab, raws li muab txhais tawm hauv Daim Teev C, kuj raug duav hauv qab tsab cai no. Ib tsoom neeg sawv daws txais tau Daim Teev C thiab Daim Teev Cov Kws Kho Mob yog tias mus saib hauv online (oos lais) rau ntawm www.unitypoint.org/madison/financial-assistance, yog xa ntawv thov kom tau tuaj, thiab/los sis tim ntsej tim muag rau ntawm tag nrho cov rooj rau npe rau ntawm UPH – Meriter cov chaw. Saib Daim Teev A thiaj tau daim teev tag nrho cov lus qhia tias tiv tauj tauj li cas, suav nrog rau cov chaw thiab vev xaij.
- 3.8. Kev Nthuav Qhia Txog Qhov Txheej txheem pab cuam Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:
- 3.8.1. UPH – Meriter nthuav qhia txog qhov uas muaj qhov txheej txheem pab cuam Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab cov cai uas tswj txog rau tag nrho nws cov neeg mob thiab rau ib tsoom neeg nyob hauv thaj tsam. Cov ntawv luam txog Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, 1.BR.34M, Daim

Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab daim ntawv Ntsiab Lus Piv Ua Lus Yooj yim yuav txais tau rau yus khaws cia yog tias sau ntawv tuaj thov kom tau, mus saib hauv UPH – Meriter lub vev xaij, los sis mus thov tau tim ntsej tim muag rau ntawm UPH – Meriter cov chaw.

- 3.8.2. UPH – Meriter Cov Hwj Xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag pab teb tau tau yus cov us txog tsab cai no yog hu rau (608) 417-5035. Cov Neeg Mob kuj mus cuag tau Patient Registration (Qhov Chaw Uas Cov Neeg Mob Rau Npe) rau ntawm UPH – Meriter Hospital lub chav tos qhua thiaj tau cov lus qhia no tim ntsej tim muag. Saib Daim Teev A thiaj tau tag nrho cov lus qhia txog tias tiv tauj tau li cas.
- 3.8.3. UPH – Meriter tau ua ib Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim rau tsab cai no.
 - 3.8.3.1. Yuav txais tau Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim rau yus khaws cia yog tias sau ntawv tuaj thov kom tau, mus saib hauv UPH – Meriter lub vev xaij, los sis mus thov tau tim ntsej tim muag rau ntawm UPH – Meriter cov chaw.
 - 3.8.3.2. Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim yog yuav sim muab rau yus tau sau cov lus qhia txog Tus Neeg Mob thiab/los sis thaum tso mus tsev.
 - 3.8.3.3. Yuav muab Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim txuas ntxiv rau pob ntaub ntawv thaum xa tsab ntawv tuaj rau tus neeg mob qhia tias yuav Siv Zog Sau Nqi Yam Uas Hnyav rau nws. Cov kev Siv Zog Sau Nqi Yam Uas Hnyav uas UPH – Meriter yuav ua tau muab piav kom ntxaws rau hauv UPH Tsab Cai 1.BR.40 Tus Txheej Txheem Tsub Thiab Sau Nqi, uas yuav luam tau los ntawm UPH – Meriter lub vev xaij los sis yuav tau ib daim tau yog mus thov tim ntsej tim muag rau ntawm UPH – Meriter cov chaw.
- 3.8.4. Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no, Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim, thiab tag nrho cov ntaub ntawv Kev Pab Fab Nyiaj Txiag muaj sau ua lus Askiv thiab ua lwm yam lus uas muaj cov neeg uas hais yam lus ntawd tsis tshua paub lus Askiv zoo (limited English proficiency (“LEP”) 1,000 leeg los sis ntau dua 5% ntawm cov neeg zej zog uas UPH – Meriter tu. Yuav txais tau cov ntaub ntawv txhais ua lwm yam lus no yog tias sau ntawv tuaj thov kom tau, mus saib hauv UPH – Meriter lub vev xaij, los sis mus thov tau tim ntsej tim muag rau ntawm UPH – Meriter cov chaw.
- 3.8.5. Tej zaum cov ntawv ceeb toom qhia thiab cov ntaub ntawv no yuav muaj muab electronically (ua ntawv fais fab).

- 3.8.6. Tus neeg mob, nws cov txheeb ze, ib tug phooj ywg los sis ib tug sawv cev rau nws thov tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, tab sis tseem yuav tau raws li cov cai uas tswj txig qhov kev khaws txhua yam cia twj ywm.
- 3.8.7. Lub xeev twg uas muaj txoj cai tswj txog ntxiv thiab/los sis nruj zog ntsig txog qhov uas yuav tau nthuav qhia txog kev pab nyiaj txiag mas yog yam uas yuav ua raws nraim li hauv cov xeev ntawd.

3.9. Cov Lus Qhia Tiv Tauj Li cas Ntsig Txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:

3.9.1. UPH – Meriter thiab UW Health daim ntawv thov uas sib koom thiab tus txheej txheem txiav txim yog ib yam uas pab kom cov neeg mob thov tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los ntawm ob lub koom haum no thooj txhij. Cov neeg sawv cev rau ob lub koom haum no siv tau Language Line los mus pab teb cov neeg uas tsis hais lus Askiv cov lus nug txog tus txheej txheem Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Cov neeg mob uas cev tsis tau cov ntaub ntawv uas hais tas los, muaj lus nug txog los sis xav tau kev pab sau kom tas daim Thov Kom Tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, tiv tauj tau UPH Meriter los sis UW Health tim ntsej tim muag los sis hauv xov tooj. Yog muaj cov lus nug txog kev tsub nqi los sis UPH – Meriter Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ces yuav tsum tiv tauj UPH – Meriter Cov Hwj xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Qhov no kuj suav nrog rau thaum xav tau UPH-Meriter Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los sis Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj yim rau yus khaws cia. Saib Daim Teev A thiaj tau daim teev tag nrho cov lus qhia tias tiv tauj tauj li cas, suav nrog rau cov chaw thiab vev xaij.

3.10. Cov Cai Hwj xwm:

3.10.1. Thaum siv tsab cai no, UPH – Meriter kuj yuav ua raws li tsoom fwv, lub xeev thiab thaj tsam cov cai uas cuam tshuam txog cov kev nqis tes uas ua xwv thiaj raws li tsab ca no.

/s/ Doug Watson

Doug Watson

Tus Thawj Tswj Hwm Fab Nyiaj Txiag UPH

**DAIM TEEV A – COV LUS QHIA TIV TAUJ NTSIG TXOG KEV PAB FAB NYIAJ
TXIAG**

UPH-Meriter muaj ib Tus Xov Tooj Hu Muab Kev Pab Yam Lus txhawm rau pab cov neeg mob uas lawv muaj cov nqe lus nug txog qhov khoos kas Pab Fab Nyiaj Txiag. Cov neeg mob kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj peb txhawm rau thov ib daim ntawv theej cov lus qhia ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntawm UPH-Meriter.

Cov neeg mob thov tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab tsuas yuav cev ib daim thov xwb rau UPH – Meriter los sis UW Health rau lawv xyuas.

Yog muaj cov lus nug txog kev tsub nqi los sis UPH – Meriter Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ces yuav tsum tiv tauj UPH – Meriter Cov Hwj xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Qhov no kuj suav nrog rau thaum xav tau UPH-Meriter Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los sis Daim Qhia Kom Luv Ua Lus Yooj Yim rau yus khaws cia.

UPH – Meriter Kev Hwj Xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag

Cov Hwj Xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag pab tau yus tim ntsej tim muag yog mus cuag lub Rooj Uas Cov Neeg Mob Rau Npe rau ntawm lub tsev kho mob loj lub chav tos. Cov neeg mob hu tau los sis mus saib lub vev xaij tau thiaj kawm tau seb lawv nyob ntawd thaum tsawg teev.

Npawb Xov tooj: (608) 417-5035

Npawb Fev: (608) 417-6478

Chaw Xa Ntawv: **UnityPoint Health - Meriter**

Patient Financial Coordination

202 South Park Street,

Madison, WI 53715

Lub Vev Xaij: www.unitypoint.org/madison/financial-assistance

UW Health Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Uas Muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag

UW Health Cov Kws Tshaj Lij Pab Fab Nyiaj Txiag pab tau yus tim ntsej tim muag rau ntawm lawv lub Administrative Offices Building (Lub Tsev Dhia Lag Luam). Cov neeg mob hu tau los sis mus saib lub vev xaij tau thiaj kawm tau seb lawv nyob ntawd thaum tsawg teev.

Npawb Xov tooj: (877) 278-6437

Npawb Fev: (608) 833-5039

Chaw Xa Ntawv: **UW Health – Financial Assistance Program**

Administrative Offices Building

7974 UW Health Court

Middleton, WI 53562

Lub Vev Xaij: www.uwhealth.org/communitycare

DAIM TEEV B – 2021 COV THEEM HLOOV NQI RAU KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG

Cov cai yog ib qho kev qhia kom lub thiab yooj yim zog txog ntawm cov them ntsuas kev txom nyem uas siv los mus txiav txim seb puas tsim nyog txais kev pab fab nyiaj txiag los ntawm UPH – Meriter Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab qee yam khookas los ntawm lub tsoom fwv thiab lub xeev. Daim ntawv no raug muab kho dua tshiab txhua xyoo thiaj muaj raws li Lub Tsoom fwv Cov Cai Tswj Txog Kev Txom Nyem Ntsuav (FPG) thiab cov Cov Nqi Kheev Tsub (AGB) raws li txoj cai Patient Protection and Affordable Care Act (Tiv Thaiv Neeg Mob thiab Ua Kom Them Tau Kev Kho Mob) kom ua.

Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Txog Theem Kev Txom Nyem (Federal Poverty Guidelines (FPG)) mas yog lub tsoom fwv qhov kev ntsuas kev txom nyem thiab raug muab luam tawm txhua xyoo hauv phau *Federal Register* los ntawm lub Department of Health and Human Services (HHS).

| Tsev Neeg Muaj Pes Tsawg Tus | Kev Txom Nyem Txoj Cai Tswj | Kev Luv Nqi Ntawm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| | | ≤ 300% FPG | | ≤ 400% FPG | ≤ 600% FPG |
| 1 | 12,880 | 38,640 | 45,080 | 51,520 | 64,400 |
| 2 | 17,420 | 52,260 | 60,970 | 69,680 | 87,100 |
| 3 | 21,960 | 65,880 | 76,860 | 87,840 | 109,800 |
| 4 | 26,500 | 79,500 | 92,750 | 106,000 | 132,500 |
| 5 | 31,040 | 93,120 | 108,640 | 124,160 | 155,200 |
| 6 | 35,580 | 106,740 | 124,530 | 142,320 | 177,900 |
| 7 | 40,120 | 120,360 | 140,420 | 160,480 | 200,600 |
| 8 | 44,660 | 133,980 | 156,310 | 178,640 | 223,300 |
| Luv Nqi Npaum Li Cas | | 100% | 85% | 80% | 73%* |

*UPH – Meriter AGB rau yog 31%. Mus saib cov lus txhais tawm thiaj kawm tau sebmuab xam los li cas.

Txog rau cov tsev neeg/cov cuab yim neeg uas muaj neeg coob tshaj yim leej, ces kom ntxiv \$4,540 rau txhua leej ntxiv.

excCov Neeg Mob uas tshuav nqi kho mob ntau heev (ntau tshaj 50% ntawm cov nyiaj uas khwv los) tej zaum kuj tsim nyog tau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas yuav luv nqi ntxiv hauv qab tsab cai no, raws li piav tseg rau ntawm Daim Teev B.

Muab Kho Pes Tsawg Feem Pua raws li qhov uas Tshuav Nqi Kho Mob Npaum Li Cas:

| Tshuav Nqi Kho Mob Npaum Li Cas | ≤ 300% FPG | ≤ 350% FPG | ≤ 400% FPG | ≤ 500% FPG | ≤ 600% FPG | > 600% FPG |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| < 50K | 100% | 93% | 90% | 85% | 80% | 75% |
| 50K-100K | 100% | 93% | 91% | 90% | 85% | 80% |
| 100K-150K | 100% | 96% | 94% | 93% | 90% | 85% |
| > 150K | 100% | 97% | 96% | 95% | 95% | 90% |

DAIM TEEV C – COV KEV PAB UAS RAUG THEM RAU THIAB COV KEV COJ UA NTAWM TUS KWS PAB KHO MOB

Kev Kho Mob Kub Ceev thiab Kev Kho Mob Uas Yuav Tau Muaj Xwb Xwb uas muab rau ntawm UnityPoint – Meriter cov chaw feem ntau yuav raug duav hauv qab tsab cai no.

Cov kev nqi them tus kws kho mob/tus kws tshaj lij tu kiag uas muab rau ntawm lub tsev kho mob loj ntawm UPH – Meriter (202 South Park Street, Madison, WI 53715) yuav **tsis raug duav hauv qab tsab cai no thiab ua muab ua dua lwm daim sau nqi**, suav nrog rau

- Kev Kho Mob Kub Ceev
- Kev Tsom Teeb Kuaj Npluag Cev Seb Muaj Mob Li Cas
- Kev Thaij Duab/Yees Duab
- Kev Tu Poj Niam Xeeb Me Nyuam
- Kev Tso Tshuaj Loog Tshuaj Tsaug Zog
- Feem Ntau Cov Kev Sab Laj Nrog Kws Tshaj Lij Kho Ib Yam Twg

Yuav pab kom nkag siab tias cov kws kho mob twg ho raug duav hauv qab tsab cai no, mus saib phau Teev Cov Kws Kho Mob uas qhia ntxaws uas thov tau kom muaj ib phau rau yus khaws cia los sis mus saib hauv isatwnej.

**DAIM TEEV D COV NYIAJ UAS TAU THEM NUJ NQI FEEM NTAU (AMOUNT
GENERALLY BILLED (AGB))**

Los mus xam qhov nyiaj AGB, UPH - Meriter siv txoj hau kev uas “saib-rov qab” uas tau piav qhia nyob rau hauv 26 C.F.R. 501(r)-4(b)(2). Nyob rau hauv qhov hau kev no, UPH - Meriter yuav siv cov ntaub ntawv raws li hauv cov ntawv thov uas xa mus rau Medicare tus nqi them rau kev pab cuam thiab tag nrho cov neeg muaj is saws las rau cov kev lag luag ntiag ntug rau kev saib xyuas kho mob kub ceev thiab kev kho mob uas tsim nyog nyob rau xyoo dhau los txhawm rau txiav txim siab qhov feem pua ntawm cov nqi tag nrho uas cov neeg muaj is saws las no tau them nyiaj feem ntau.

Qhov feem pua nyiaj AGB yog tom qab ntawd muab khu (multiplied) rau cov nqi tag nrho rau kev saib xyuas kho mob kub ceev thiab kev kho mob uas tsim nyog txhawm rau txiav txim siab qhov nyiaj AGB. UPH - Meriter yuav rov qab xam qhov feem pua dua tshiab txhua txhua xyoo. Txog rau kev xam nyob rau, qhov feem pua nyiaj AGB rau UPH – Meriter cov kev pab cuam kho mob yog 31%.

Piv xwv li

Yog hais tias cov nqi tag nrho rau UPH - Meriter ib tus neeg mob qhov txheej txheem siv koob tsum kuaj saib mob hauv txoj hnyuv loj yog \$10,000, qhov feem pua nyiaj AGB yog 31%, thiab tus neeg mob muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag raws li hauv txoj cai no, lawv yuav tsis tas kom them nyiaj ntau dua \$3,100 rau qhov txheej txheem siv koob tsum kuaj saib mob hauv txoj hnyuv loj.

Vim tias qhov feem pua nyiaj AGB rau UnityPoint Health – Meriter cov kev pab cuam kho mob yog 31%, thiab vim tias cov kev pab uas tsawg tshaj plaws uas muaj raws li hauv txoj cai no yog tus nqi luv 69% ntawm cov nqi tag nrho, tsis muaj ib tus neeg mob uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag yuav tsum tau them rau cov nyiaj uas tshaj ntawm AGB.