



標題：帳單與出納

1.BR.40

生效日期：2016 年 1 月 1 日；修訂日期：2019 年 10 月

法規內容：愛荷華健康系統，亦即為 UnityPoint Health (簡稱「UPH」)醫院系統致力於提供病患收費合理且品質穩定的醫療照護。凡經濟能力許可之病患須支付部分的醫療照護費用。對於到期之醫療款項，UPH 醫院系統將分步驟收款。

醫療照顧範圍：UPH 相關醫院設施與醫院組織（此泛稱「UPH 醫院」），皆依照 501(c) (3) 規定得稅務豁免，並且列於列表 A。

準則：凡有經濟能力支付部分醫療照顧費用之病患有義務加入可負擔之醫療保險納保，且必須就所接受之醫療服務部分付費；並，UPH 醫院有權向該類病患索款。此財務協助法規旨在針對使用 UPH 醫院所提供之醫療服務之病患，其說明了本單位要求病患付款之方式，與當病患未能適時適當繳款時，本單位之催款舉措。

1. 定義。

- 1.1. 病患。即病患本人與/或病患關係人（父母、監護人、擔保人）。
- 1.2. 緊急醫療照顧。依照勞工法案下對於緊急醫療照顧（EMTALA）之定義，當病患出現相當嚴重的急性症狀，而此得症狀若在未經立即之醫療關注可能會造成病患之健康危難、病患之身體機能嚴重受損、或身體器官衰竭，即需緊急醫療照顧。其中也包括正因分娩而子宮收縮之孕婦。
- 1.3. 醫院。醫療費用索款之當責機夠包括提供該名病患醫療服務之醫院與根據本規定，代理本單位向病患收款的實體機構。
- 1.4. 財務協助。依照 UPH 財務協助法規之 1.BR.34 號—醫療設備或 UPH 法規 1.BR.34M、Meriter 醫院財務協助，本單位所提供之財務協助多寡應視病患財務能力而定。
- 1.5. 符合 FINA 資格的病患。病患需依循此法規之程序，並且獲本單位認定，符合 UPH 財務協助法規之 1.BR.34 號—醫療設備或 UPH 法規 1.BR.34M、Meriter 醫院財務協助之要求。
- 1.6. 必需的醫療照顧。即該醫療服務(1) 與院方之醫療診斷結果相符合的醫療處置手段；(2)合乎優良醫護實踐標準之處置；(3) 必須符合病患之真實醫

療需求，而並分只為讓病患、病患醫師、或病患照顧人便宜行事之權衡；(4)必須是支出費用最合理卻能符合病患之真實醫療需求的處置方法。

- 1.7. 過高利率。除了當時聯邦短期利率外，再加 3% 之利率。
 - 1.8. 附加的收帳舉措 (簡稱「ECAs」)。對於未繳清醫療款項的病患，醫院或代表醫院的單位將採取以下維護自身利益之舉措：
 - 1.8.1. 單位有權在未收到逾期未繳款項之前，推遲或拒絕向病患提供必須的醫療照顧。
 - 1.8.1.1. 本單位在任何情況下不會因以未收到病患逾期欠款為由，拒絕或推遲緊急醫療照顧。
 - 1.8.2. 可能導致司法或訴訟程序（譬如展開民事訴訟、聲請財產置留權、抵押欠款人之不動產、或財產扣押）。
 - 1.8.2.1. 然而，本法規不適用於來自例如保險公司或病患個人薪資等，當事人或第三方已支付或將支付之款項。根據愛荷華州、伊利諾州、與威斯康辛州法之同意，當病患因意外或受傷而赴院就醫，本單位有權向第三方聲請財產置留，而此處置不應被視為附加的收帳舉措。
 - 1.8.3. 破產程序並非附加的收帳舉措。
 - 1.9. 本法規概論。此文件簡要說明 UPH 財務協助法規之 1.BR.34 號—醫療設備或 UPH 法規 1.BR.34M、Meriter 醫院財務協助。
 - 1.10. 出院後繳款聲明。本單位將在完成病患醫療照顧且辦理出院後，寄發繳款聲明。
 - 1.11. 申請期限。申請期限從病患接受醫療照顧服務當日開始，並於以下時間點結束：(1)在本單位寄發出院聲明後之 240 天後，(2)本單位向病患提供之逾期到期日之通知，此通知根據本條約第 2.2.1.1 節，或 (3) 本單位所另外提供的逾期到期日。
2. 帳單與收帳指南。
 - 2.1. 對於盡力繳清帳款的病患，醫院將提供合宜的付款進度方式。然而，醫院期待病患按時繳交欠款，若遇到款項推欠等情事，本單位將催繳。

2.2. 除非醫院已試圖讓病患了解可能獲得財務協助之途徑與申請財務協助之程序卻未達滿意成果，本單位不該貿然循附加的收帳舉措催款。

2.2.1. 醫院應試圖向病患採取以下行動，包括：

2.2.1.1. 本單位應提供病患書面通知（且嘗試以口頭通知病患）有關財務協助之許得資訊，並且提供病患文字概述，讓他們了解因欠款產生之附加的收帳舉措，並告知病患附加的收帳舉措之起始日，該起始日應於本單位寄發書面通知後 30 天開始。

2.2.1.2. 當病患未提出完整的財務協助申請文件，本單位應告知該病患如何完成申請程序，並提供該病患完成程序之機會。在輔助該病患妥善完成申請程序時，醫院必須以紙本寄發通知並提供該病患可利用資源的聯絡方式。

2.2.1.3. 當病患完成申請程序並提出完整的財務協助申請文件後，本中心將決定該病患是否合乎資格。

2.2.2. 若醫院已因病患先前欠款而推遲或拒絕給予醫療服務，醫院將循不同方式輔助該病患。在此情況下，醫院應向該病患提供財務協助申請表單、一紙關於財務協助申請符合資格之紙本通知、並針對逾期欠款到期日訂下該病患應寄送財務協助申請之到期日。申請到期日不得早於寄發出紙本通知後的 30 天，或在本單位針對先前醫療服務所寄發出院後繳款聲明後之 240 天後。一旦病患於上述時間範圍內填妥並寄出了財務協助申請，醫院應盡快受理。

2.2.3. 倘若醫院採用第三方人士所提供之資料來決定該病患是否符合財務協助之資格，而根據資料，本單位決定該病患並未能符合要求，該病患便無法獲得本法規中的全額補助，於此情況下，本單位須提供該病患第三方人士的判定原因並給予該病患足夠的時間申請其他的財務補助。

2.3. 醫院不得對州政府或聯邦政府所限制豁免的病患資產進行收款。

2.4. 倘若在病患寄出完整財務協助申請表單後，醫院認定該病患或許符合聯邦醫療保險（Medicaid）之資格，醫院將暫緩該病患之財務協助判定；該病患須先申請聯邦醫療保險，並獲得資格判定結果。

- 2.5. 倘若未能決定該病患是否符合醫院之財務協助資格，本單位將於第一次寄發出院後催繳通知與根據本法規之 2.2.1.1 節所述及其他到期日之 120 內暫緩附加的收帳舉措之使用。
 - 2.5.1. 倘若該病患已於申請期限內寄發完整之財務協助申請文件，本單位必須暫停執行所有附加的收帳舉措，並著手判定該病患是否符合財務協助資格，最後通知該病患本單位之判定決定。
 - 2.5.1.1. 若病患雖符合財務協助資格，卻無資格獲得全額補助，醫院必須向病患寄出賬單聲明，載明病患所需支付的金額款項。
 - 2.5.1.2. 倘若該病患符合財務協助資格，醫院必須撤銷所有先前使用之附加的收帳舉措，並將超收款項退回給該病患。
 - 2.5.2. 倘若在申請期間，該病患所提供之財務協助申請並未完整，醫院必須暫緩執行附加的收帳舉措直至該病患寄發出完整之財務協助申請文件且寄發出之文件經醫院判定是否符合財務協助資格為止，或者，本單位必須暫緩執行附加的收帳舉措直至首次寄發出院後繳款聲明後之 240 天以內，該病患能未能提供額外申請文件；或根據此法規之第 2.1.1.1 節本單位向病患寄發書面到期日通知和決定該病患是否符合補助資格的到期日期。
 - 2.5.3. 在首次寄發出院後繳款聲明後之 240 天內病患仍未寄發完整之財務協助申請文件，或者病患未能達成本單位書面通知書上之要求，醫院則將開始執行附加的收帳舉措。
- 2.6. 針對在不同時期接受醫院多項醫療服務之病患，醫院只需寄發一封書面通知。倘若該病患與醫院有多筆累積未繳帳單，本單位將待最近期的醫療服務之申請期限結束後才執行附加的收帳舉措。

Kevin E. Vermeer
UPH 董事長

列表 A—適用的醫院機構

UnityPoint Health Anamosa - St. Luke's/Jones Regional Medical Center
UnityPoint Health Cedar Rapids - St. Luke's Methodist Hospital
UnityPoint Health Des Moines - John Stoddard Cancer Center
UnityPoint Health Des Moines - Blank Children's Hospital
UnityPoint Health Des Moines – Grinnell Regional Medical Center
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Lutheran Hospital
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Methodist Medical Center
UnityPoint Health Des Moines - Methodist West Hospital
UnityPoint Health Dubuque - Finley Hospital
UnityPoint Health Fort Dodge - Trinity Regional Medical Center
UnityPoint Health Keokuk – Keokuk Area Hospital
UnityPoint Health Peoria - Methodist Medical Center of Illinois
UnityPoint Health Peoria – Pekin Memorial Hospital
UnityPoint Health Peoria - Proctor Hospital
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Bettendorf
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Moline
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center - Rock Island
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Muscatine
UnityPoint Health Sioux City - St. Luke's Regional Medical Center
UnityPoint Health Waterloo - Allen Memorial Hospital
UnityPoint Health Waterloo – UnityPoint Health Marshalltown
UnityPoint Health Madison, Wisconsin - Meriter Hospital, Inc.