

# Resumen de la Política de asistencia financiera

## ¿Qué es la asistencia financiera?

El Programa de asistencia financiera de UnityPoint Health – Meriter (UPH – Meriter) ayuda a las personas que no pueden pagar su atención médica. Tal vez pueda obtener asistencia (ayuda) financiera si le resulta difícil pagar la atención en UPH – Meriter, sin importar si tiene o no seguro. Para poder servir mejor a nuestra comunidad, UPH – Meriter se ha asociado con UW Health para crear una solicitud de asistencia financiera y un proceso de revisión compartidos.

## ¿Cómo funciona la asistencia financiera?

La asistencia financiera se basa en una escala móvil y analiza los ingresos totales de un hogar (familia) en comparación con las Pautas Federales de Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG). Lea toda la póliza para obtener más detalles.

- Si sus ingresos y/o los ingresos combinados de su familia están en o por debajo del 300 % de las FPG, es posible que no tenga que pagar por la atención que reciba en UPH – Meriter.
- Si se encuentra entre el 300 % y el 600 %, es posible que reciba un descuento por su atención. A nadie que reúna los requisitos para obtener asistencia financiera se le cobrará más en caso de emergencia u otra atención necesaria que a aquellas personas con un seguro.

Tamaño de la familia	300 % de las FPG	400 % de las FPG	600 % de las FPG
1	45,180	60,240	90,360
2	61,320	81,760	120,240
3	77,460	103,280	154,920
4	93,600	124,800	187,200
5	109,740	146,320	219,480
6	125,880	167,840	251,760
7	142,020	189,360	284,040
8	158,160	210,880	316,320

## ¿Qué servicios están cubiertos?

La política de asistencia financiera se aplica a la atención de emergencia y otra atención necesaria desde el punto de vista médico. Estos términos se definen en la política. Los servicios electivos están excluidos.

## ¿Cómo debo presentar la solicitud?

Para solicitar asistencia financiera, deberá completar una solicitud de asistencia financiera y proporcionar la

documentación de respaldo según se describe en la Política de asistencia financiera y en la solicitud.

## ¿Cómo sabré si reúno los requisitos?

Cuando su solicitud completa se haya revisado, usted recibirá una carta notificándole si reúne los requisitos para el programa y si su saldo se ha reducido. Cada visita puede ser revisada por separado. Si usted no reúne los requisitos para la asistencia financiera, puede reunir los requisitos para otro tipo de asistencia.

## ¿Cómo puedo obtener ayuda para completar una solicitud?

Para recibir ayuda para completar una solicitud de asistencia financiera, comuníquese con un coordinador financiero del paciente llamando al **(608) 417-5035** para programar una cita, o visite:

UnityPoint Salud – Meriter  
202 S. Park Street  
Madison, WI 53715

Como parte de nuestra sociedad con UW Health, también puede comunicarse con un asesor financiero de UW Health llamando al **(877) 278-6437** para programar una cita en una ubicación adecuada de UW Health.

## Información de contacto:

**Teléfono:** (608) 417-5035

**Fax:** (608) 417-6478

**Sitio web:** [www.unitypoint.org/fap](http://www.unitypoint.org/fap)

**Correo postal:** UnityPoint Salud – Meriter

Coordinación financiera del paciente  
202 S. Park Street, Madison, WI 53715

## Asistencia con el idioma:

Hay traducciones de la Política de asistencia financiera, la Solicitud de asistencia financiera y este Resumen de texto simple disponibles en chino, francés, alemán, hmong, coreano y español.

UPH – Meriter también tiene una línea de idiomas para ayudar a los pacientes con sus preguntas sobre el Programa de asistencia financiera. UPH – Meriter cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina en función de la raza, color, origen nacional, orientación sexual, sexo, edad o discapacidad.