Nondiscrimination/Accessibility Notice

November 18, 2024

UnityPoint Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including sex characteristics, including intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, and sex stereotypes). UnityPoint Health does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

UnityPoint Health:

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
 - o Qualified sign language interpreters
 - o Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
 - o Qualified interpreters
 - o Information written in other languages.

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact a UnityPoint Health team member or call (319) 206-7898.

unitypoint.org



If you believe that UnityPoint Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Patient Rights Contact for the location where you are receiving care. Contact information is provided below. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Rights Contact is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at http://www. hhs.gov/ocr/office/file/index.html. For more information, ask for the UnityPoint Health Patient Rights & Responsibilities Brochure. The Brochure and this notice are available at: www.unitypoint.org.

Patient Rights Contact

Phone: (319) 206-7898

Email: UPCPatientExperience@unitypoint.org

UnityPoint Clinic Attn: UPC Patient Experience 1776 West Lakes Parkway, Suite 400 West Des Moines, IA 50266

Language Assistance



If you have difficulty understanding English or have a disability, free language assistance or other aids and services are available upon request.

📞 (319) 206-7898

AMERICAN SIGN LANGUAGE (ASL)



ARABIC

إذا كنت تواجه صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية أو كنت تعاني من إعاقة ما، تتوفر المساعدات اللغوية أو غيرها من المساعدات والخدمات مجانًا عند الطلب.

BOSNIAN

Ako imate poteškoća s razumijevanjem engleskog jezika ili ako imate invalidnost, besplatna jezička pomoć ili druge vrste pomoći i usluge vam stoje na raspolaganju na zahtjev.

BURMESE

သင့်အနေဖြင့် အင်္ဂလိပ် စကားကို နားလည်ရန် အခက်အခဲ ရှိပါက သို့မဟုတ် မသန်စွမ်းမှု တစ်ခွခု ရှိပါက ဘာသာစကွား အခမဲ့ အကူအညီ သို့မဟုတ် အခြား အကူအညီနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို တောင်းခံ ရယူနိုင်သည်

CHINESE (MANDARIN)

如果您理解英語有困難或有殘疾,可应要求提供免費 語言援助或其他幫助和服務。

DARI

اگر برای فهمیدن انگلیسی مشکل دارید و یا مصاب کدام ناتوانی استید، کمک های زبانی رایگان و یا سائر کمک ها و سرویس ها حسب تقاضا برای شما فراهم خواهند شد

FARSI

اگر از درک زبان انگلیسی با مشکل مواجهید یا از درک آن عاجز هستید، کمک های زبانی بصورت مجانی یا سایر کمک ها و خدمات در دسترس هستند بطفا تماس بگیرید

FRENCH/CAJUN

Si vous avez des difficultés à comprendre l'anglais ou si vous souffrez d'un handicap, une assistance linguistique gratuite ou d'autres aides et services sont disponibles sur demande

GERMAN

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, die englische Sprache zu verstehen oder eine Behinderung haben, erhalten Sie auf Anfrage kostenlose Unterstützung in Ihrer Sprache oder andere Hilfsmittel und Dienstleistungen.

GREEK

Εάν έχετε δυσκολία στην κατανόηση των αγγλικών ή έχετε αναπηρία, διατίθεται δωρεάν γλωσσική συνδρομή ή άλλα βοηθήματα και υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος.

GUJARATI

જો તમને અંગ્રેજી સમજવામાં મુશ્કેલી પડતી હોય અથવા તમે અક્ષમ હોય, તો વિનંતી કરવામાં આવતાં મકૃત ભાષા સહાય અથવા અન્ય મદદ અને સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.

HAITIAN CREOLE

Si ou gen difikilte pou konprann anglè oswa ou gen yon andikap, asistans lengwistik gratis oswa lòt èd ak sèvis disponib sou demann

HAKHA CHIN

hngalhfiannak ah naa harh ahcun asiloah tlamtlinlonak na ngeih ahcun, nangmah nih na halnak ning in a lak a simi holhlehpiaknak bawmhnak asiloah a dang hngalhnak bawmhnak le riantuanpiaknak pawl cu ngah khawh a si.

HINDI

यदि आपको अंग्रेजी समझने में कठिनाई होती है या आप अक्षम हैं, तो अनुरोध करने पर मुफ्त भाषा सहायता या अन्य मदद और सेवाएं उपलब्ध हैं

HMONG

Yog tias koj tsis nkag siab Lus Askiv los sis muaj kev xiam oob qhab, muaj kev pab txhais lus dawb los sis lwm yam kev pab thiab cov kev pab cuam thaum thov txog.

JAPANESE

英語が難しかったり、傷害をお持ちの場合には、ご要望 により無料の言語支援またはその他の援助、サービスを ご利用いただけます。次の番号にお電話ください





KAREN

နမ်းအိုဉ်ဒီးတဂ်ကီတဂ်ခဲလ၊တဂ်န၊်ပဂ်အဲကလံးကိုာ် မ့တမ့်၊ အဉ်ဒီးတဂ်ာ့ဂ်ဂီ၊တလ၊တပွဲ၊နှဉ်, ကျာ် တဂ်တစၢၤမ၊စၢၤအကလီ မ့တမ့်၊ တဂ်ာ့ဉ်မ၊စၢၤအဂၤတဖဉ်ဒီးတဂ်မ၊စၢၤတဂ်ဖံးတဂ်မ၊တဖဉ်အိဉ် လ၊နမ၊န့ာ်အီ၊သ့ဖဲနမ့်၊ဃ့ထီဉ်အီ၊အခါနှဉ်လီ၊

KARENNI

KINYARWANDA

Niba ufite ikibazo cyo kumva Icyongereza cyangwa ufite ubumuga, ubufasha mu by'indimi bw'ubuntu cyangwa ubundi bufasha na serivisi birahari bisabwe.

KIRUNDI

Nimba ufise ingorane mu kumva icongereza canke ufise ubumuga, ubufasha bw'ugusobanurira mu rurimi rwawe canke ibindi bikoresho vy'abagendana ubumuga n'izindi serivisi birashobora kuboneka ku buntu igihe ubisavye.

KOREAN

영어를 이해하시는 데 어려움이 있거나 장애가 있는 경우, 요청하시면 무료 언어 지원 또는 기타 지원 및 서비스를 이 용하실 수 있습니다.

LAOTIAN

ຖ້າທ່ານມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການເຂົ້າໃຈພາສາອັງກິດ ຫຼື ມີຄວາມພິການ, ພວກເຮົາມີການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການ ບໍລິການອື່ນໆໃຫ້ຕາມຄຳຂໍ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.

NEPALI

तपाईंलाई अडग्रेजी बुझ्न कठिनाई छ वा असक्षमता छ भने अनुरोध गरेका खण्डमा निःशुल्क भाषा सहायता वा अन्य सहायता र सेवाहरू उपलब्ध छन्।

PASHTO

که تاسو په انګلیسي باندې پو هیدو کې ستونز ه لرئ یا د معلولیت لرونکي یاست، ستاسو لپاره د غوښتنې په صورت کې په وړیا ډول د ژبې اړوند یا نورې مرستې او خدمات چمتو کیږي

POLISH

Jeśli masz trudności ze zrozumieniem języka angielskiego lub jesteś osobą niepełnosprawną, możesz poprosić o bezpłatną pomoc językową oraz innego rodzaju pomoc i usługi"

PORTUGUESE

Se tiver dificuldade em perceber o inglês, ou se tiver alguma incapacidade, pode solicitar a assistência linguística gratuita ou outros apoios e serviços.

RUSSIAN

Если у вас есть трудности с пониманием английского языка или у вас инвалидность, по запросу предоставляется бесплатная языковая помощь или другие вспомогательные средства и услуги.

SERBO-CROATIAN

Ako imate poteškoća sa razumijevanjem engleskog jezika ili imate neku vrstu invaliditeta, na zahtjev je dostupna besplatna jezička pomoć ili druge vrste pomoći i usluga.

SOMALI

Hadii aad dhibaato ku qabto fahmida ingiriisiga ama curyaan aad tahay, waxaa la heli karaa taagerida luuqada iyo adeegyada kale ee garkgaarka goorta la codsado.

SPANISH

Si tiene dificultades para entender la lengua inglesa o presenta una discapacidad, puede solicitar asistencia lingüística y otros tipos de ayuda y servicios sin coste alguno.

SWAHILI/KISWAHILI

Ikiwa una ugumu wa kuelewa Kiingereza au una ulemavu, usaidizi wa lugha bila malipo au usaidizi na huduma zingine zinapatikana unapoombwa.

TAGALOG/FILIPINO

Kung nahihirapan kang maunawaan ang Ingles o may kapansanan, magagamit kapag hilingin ang libreng tulong sa wika o iba pang mga tulong at serbisyo.

TELUGU

మీకు ఇంగ్లీషును అర్ధం చేసుకోవడంలో ఇబ్బంది లేదా పైకల్యం ఉంటే, ఉచిత భాష

TIGRINYA

እንግሊዝኛ ንምርዳእ እንተተጻጊምኩም ወይ ዝኾነ ስንክልና እንተሃልዩኩም፣ ነጻ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ወይ ካልኦት ሓገዛትን ኣገልግሎታትን ብሕቶኹም መሰረት ክቐርቡ ይኸእሉ

UKRAINIAN/OTHER SLAVIC LANGUAGES

Якщо вам складно розуміти англійську мову або ви маєте обмежені можливості, ми безкоштовно пропонуємо послуги перекладу й інші допоміжні засоби та послуги за запитом.

URDU

اگر آپ کو انگریزی سمجھنے میں مشکل پیش آتی ہے یا کسی معذوری کا سامنا ہے، تو درخواست کرنے پر زبان کی مفت معاونت یا دیگر امداد اور سروسز دستیاب ہیں۔