



## ZUSAMMENFASSUNG IN ALLGEMEINVERSTÄNDLICHER SPRACHE DER RICHTLINIE ZU FINANZIELLER UNTERSTÜTZUNG DURCH UNITYPOINT HEALTH

UnityPoint Health („UPH“) bietet finanzielle Unterstützung für zahlreiche Menschen, die medizinische Versorgung benötigen, diese jedoch nicht bezahlen können. UnityPoint Health möchte verhindern, dass eine Person keine medizinische Versorgung erhält, weil sie sich diese nicht leisten kann. Dies ist eine Zusammenfassung der „Financial Assistance Policy“ (Richtlinie zu finanzieller Unterstützung, „FAP“) von UnityPoint Health.

### Verfügbarkeit von finanzieller Unterstützung

Sie können möglicherweise finanzielle Unterstützung erhalten, wenn Sie die Rechnung für Ihre medizinische Versorgung nicht bezahlen können. UnityPoint Health liefert finanzielle Unterstützung für erforderliche medizinische Leistungen. Wahlleistungen, wie beispielsweise kosmetische Leistungen, werden nicht finanziell unterstützt.

### Anspruchsvoraussetzungen

Wir bestimmen anhand des Gesamteinkommens der in Ihrem Haushalt lebenden Personen, ob Sie finanzielle Unterstützung erhalten. Liegt dieses Einkommen unter 200 Prozent des „Federal Poverty Level“ (bundeseinheitliche Armutsgrenze, FPL), müssen Sie Ihre Krankenhausrechnung nicht selbst bezahlen. Personen, deren Einkommen zwischen 200 und 600 Prozent der FPL-Richtlinien beträgt, bezahlen nicht mehr als die Beträge, die im Allgemeinen krankenversicherten Personen in Rechnung gestellt werden, und erhalten möglicherweise zusätzliche Rabatte. Wenn Sie viele Vermögenswerte besitzen, erhalten Sie möglicherweise keine finanzielle Unterstützung. Eine ausführliche Erklärung und weitere Einzelheiten finden Sie in der vollständigen Richtlinie zu finanzieller Unterstützung durch UnityPoint Health.

### Wo finde ich Informationen?

Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, um Informationen über das FAP-Antragsverfahren oder Kopien der FAP- Richtlinie bzw. des FAP-Antragsformulars zu erhalten. Um finanzielle Unterstützung zu beantragen, können Sie:

- Die Informationen online von [www.unitypoint.org/FAP](http://www.unitypoint.org/FAP) herunterladen
- Die Informationen schriftlich bei folgender Adresse anfordern: UnityPoint Health Central Billing Office, Attn: FA Team, P. O. Box 35758, Des Moines IA 50315-42051, oder Sie holen sie persönlich an der Kasse des UPH-Krankenhauses ab.
- Die Informationen telefonisch im UnityPoint Health Central Billing Office unter der Nummer
- (844) 849 1260 anfordern

### Verfügbarkeit von Übersetzern

Die Richtlinien zur finanziellen Unterstützung, das Antragsformular und die Zusammenfassung in allgemeinverständlicher Sprache sind in folgenden Sprachen erhältlich: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Laotisch, Serbokroatisch und Vietnamesisch. Sie sind außerdem in Großdruck erhältlich. UnityPoint Health kann entscheiden, auf Wunsch Übersetzungshilfen, Übersetzungsleitfäden oder einen qualifizierten zweisprachigen Dolmetscher zu benutzen. Weitere Informationen zur Übersetzung der Formulare für finanzielle Unterstützung durch UPH erhalten Sie an der Krankenkasse oder telefonisch bei einem Vertreter unter der Nummer (844) 849 1260.

### Wie beantrage ich finanzielle Unterstützung?

Sie müssen ein Antragsformular für finanzielle Unterstützung ausfüllen. Das ausgefüllte Formular und die angeforderten Unterlagen müssen zur Prüfung an UnityPoint Health geschickt werden. Wenn Sie Hilfe bei der Bearbeitung des Formulars benötigen, kontaktieren Sie bitte das UPH Central Billing Office unter der Telefonnummer (844) 849 1260. Anschließend schicken Sie bitte das Antragsformular und die angeforderten Unterlagen an: UnityPoint Health Central Billing Office, Attn: FA Team, P. O. Box 35758, Des Moines IA 50315-4205.